

## Правила участия в акции «Выгодный обмен»

ООО «ЦТВ» совместно с ООО «СТВ МТС» (далее – «Организаторы») в период с 01.05.2024 по 30.04.2026 проводят на территории всей Российской Федерации, за исключением Чукотского АО и Камчатского края, акцию «Выгодный обмен» (далее – «Акция») в соответствии с настоящими условиями (далее – «Правила») и действующим законодательством Российской Федерации.

### 1. Организатор Акции

ООО «ЦТВ» (ОГРН 1027739134543, юридический адрес: 127051, Москва Петровский бульвар, д.12, стр.3) оказывает услуги Спутникового ТВ (далее-услуги ООО «ЦТВ»).

ООО «СТВ МТС» (ОГРН 1217700329934, юридический адрес: 127051, Москва Петровский бульвар, д.12, стр.3). Осуществляет реализацию комплектов оборудования для приема телевидения.

### 2. Термины и определения

**Участник Акции** — это физическое лицо - Абонент ООО «ЦТВ», имеющий в собственности Приёмное оборудование<sup>1</sup> на действующем договоре линейного или интерактивного Спутникового ТВ МТС, принимающее условия настоящих Правил в полном объёме, а также соответствующий одной из следующих Групп Абонентов:

**Представитель Организатора** – лицо, уполномоченное Организатором действовать от его имени.

**Действующий договор** – абонентский Договор на оказание услуг ООО «ЦТВ», действующий (не находящийся в заключительной блокировке) на момент обращения Участника по вопросу нового подключения к услугам Спутникового ТВ на условиях настоящих Правил.

**Новый договор** – абонентский договор на оказание услуг ООО «ЦТВ», подключаемый Участнику в рамках и на условиях настоящей Акции, с авансовым методом расчета, включающий приобретение/получение в собственность приёмного оборудования, принимающего сигнал в формате высокоэффективного кодирования H.265 и сверхвысокой четкости Ultra HD.

### 3. Описание Акции и порядок участия в Акции

Участник, удостоверившись, что соответствует критериям раздела 2 настоящих Правил, может заявить о своем желании принять участие в Акции, обратившись к представителям Организаторов или оставить заявку на участие:

- Обратившись по бесплатному номеру контактного центра 8-800-250-23-20 (звонок бесплатный с городских и мобильных телефонов любых операторов).

По результатам обработки заявки Участнику может быть направлен Представитель Организатора. Услуги, представленные Представителем Организатора, оплачиваются Участником отдельно.

- 3.1. Услуги по доставке, установке и настройке приёмного оборудования, а также иные услуги могут быть оказаны при необходимости Представителем Организатора и оплачиваются Участником дополнительно. Оплату за оказанные услуги по доставке, установке и настройке абонент производит напрямую Представителю Организатора. Оплату за оборудование и услуги телевидения - путем внесения на лицевой счет.
- 3.2. Участник заполняет и подписывает документы, предоставляемые Представителем «Спутникового ТВ МТС»

---

<sup>1</sup> Приёмное оборудование: Спутниковый ТВ-приемник DVB-S/S2 следующих моделей - Huawei DS300a, Dune HD TV 251S Lite и Lite Plus, AVIT S2-3220, EKT DSD 4404, SkyWorth HSD11

- При внесении изменений в действующий договор: акт приема-передачи нового приёмного оборудования, принимающего сигнал в формате высокоэффективного кодирования H.265 и сверхвысокой четкости Ultra HD в собственность абонента; заявление на замену оборудования на договоре;
- При заключении нового договора<sup>2</sup>: новый абонентский договор, и акт приема-передачи нового приёмного оборудования, принимающего сигнал в формате высокоэффективного кодирования H.265 и сверхвысокой четкости Ultra HD<sup>3</sup> в собственность абонента.

3.3. Обратившись в магазин розничной сети РТК, в зависимости от города присутствия.

3.4. В рамках Акции Участник приобретает оборудование и комплектующие. Стоимость:

**4 000** (четыре тысячи) рублей 00 копеек, с учетом НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ, **Малый комплект Спутникового ТВ МТС с ТВ-приставкой или САМ-модулем<sup>4</sup>**, включающий ТВ-приставку или САМ-модуль, справочник абонента.

В случае необходимости приобретает по специальной цене необходимые комплектующие:

Наименование	Стоимость, ₽
Антенна 0,6 (1 шт.), коробка	1 190
Антенна 0,9/Антенна 0,8 (1 шт.), коробка	1 690
Конвертер 1 выход (1 шт.)	300
Конвертер 2 выхода (1 шт.)	600
Конвертер 4 выхода (1 шт.)	1000

3.5. При оформлении подключения в рамках акции через сертифицированного дилера «Спутникового ТВ МТС», участвующему в Акции и зарегистрированному на территории Российской Федерации, или в магазине розничной сети РТК (включая розничные магазины франшизы) – п.3.3, Участник вносит стоимость оборудования в кассу магазина в момент покупки оборудования по Акции.

3.6. При оформлении подключения через контактный центр, агента «Спутникового ТВ МТС» – Участник подписывает Акт приёма-передачи оборудования и получает оборудование в собственность.

При оформлении подключения на сайте (mts.ru), через контактный центр, агента «Спутникового ТВ МТС» – Участник вносит стоимость оборудования и услуг:

Абонент Спутникового ТВ - на свой действующий лицевой счет «Спутникового ТВ МТС» в момент оформления заявки на подключение нового оборудования по акции.

Абонент интерактивного Спутникового ТВ – на лицевой счет нового договора, оформленного в рамках Акции, по факту подключения.

3.7. Участник сможет подключить ТВ пакет из доступных к подключению.

<sup>2</sup> Для действующих абонентов интерактивного спутникового ТВ

<sup>3</sup> Возможность просмотра каналов в формате H.265 и Ultra HD зависят от характеристик телевизора. Подробности необходимо уточнить на сайте производителя телевизора или в инструкции к нему.

<sup>4</sup> В рамках Акции по специальной цене продаются только линейные комплекты Спутникового ТВ МТС.

3.7.1. **Абоненты линейного Спутникового ТВ МТС** на действующем договоре получают возобновление текущей подписки на ТВ-пакет (с сохранением текущих параметров – абонентская плата и каналное наполнение) в рамках ранее подключенного тарифного плана.

Ранее установленная блокировка на ТВ-пакет снимается (за исключением Абонентов тарифных планов «Мульти-Регион») и происходит списание абонентской платы в полном объеме по текущему тарифному плану Абонента. При отсутствии денежных средств необходимых для списания абонентской платы в полном объеме услуга ТВ вещания заблокируется.

3.7.2. **Абоненты Интерактивного Спутникового ТВ МТС** на новый договор могут получить любой из доступных для перехода тарифных планов<sup>5</sup>.

Ранее установленная блокировка на ТВ-пакете на текущем договоре Интерактивного Спутникового ТВ МТС не снимается.

3.8. Участник обязуется внести платежи за Услугу ТВ вещание, оказываемую в рамках подключенных подписок, в течение 3 (трех) календарных дней с даты подписания Абонентского Договора. При неоплате услуги ТВ вещание, услуга у Участника будет заблокирована.

3.9. Услуга доставки Оборудования может быть оказана при необходимости Представителем Организатора и оплачивается Участником дополнительно.

3.10. В случае невнесения очередного ежемесячного платежа за услуги Спутникового ТВ и, соответственно, недостатка денежных средств на лицевых счетах Участника в соответствии с Договором с ООО «ЦТВ» в дату списания, Услуги ООО «ЦТВ» блокируются.

3.11. При нахождении Участника Акции в блокировке списание абонентской платы за услуги, получаемые в рамках Акции, не производится.

3.12. После выхода из блокировки индивидуальной датой списания по услуге Спутниковое ТВ становится дата внесения платежа и дата выхода из блокировки<sup>6</sup>.

#### **4. Способы и порядок информирования участников о сроках и правилах проведения Акции**

Участник получает информацию о Правилах Акции и сроках её проведения:

- По телефону 8-800-250-23-20 (звонок бесплатный с городских и мобильных телефонов любых операторов).

#### **5. Порядок досрочного прекращения проведения Акции**

В случае досрочного прекращения или приостановления Организатором проведения Акции, в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством РФ, сообщение об этом будет опубликовано Организатором на сайте МТС (mts.ru).

#### **6. Права и обязанности участников Акции**

**Участники имеют право:**

- 6.1. Знакомиться с Правилами Акции и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в настоящих Правилах.
- 6.2. Принимать участие в Акции в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.

<sup>5</sup> С 01.04.2024 для перехода доступны тарифные планы: Стандартный на месяц, Стандартный на год, Максимальный на месяц, Максимальный на год.

<sup>6</sup> Индивидуальная дата списания абонентской платы – это дата активации услуги, например, дата активации услуги 5.12.2022 г., следующая дата списания будет 5.01.2023 г., далее 5.02.2023 г., затем 5.03.2023 г. и т.д.). Исключение составляют активации услуги 31 числа месяца. В случае, если услуга Участника Акции была активирована 31 числа месяца, а в следующем месяце данная дата отсутствует, то списание абонентской платы произойдет 1 числа следующего месяца. При этом для последующих списаний абонентской платы сохраняется фиксированный день снятия абонентской платы 31 число. Например, дата активации 31.03.2023 г., следующая дата списания абонентской платы 01.05.2023 г., следующая 31.05.2023 г., далее 01.07.2023 г. и т.д.

**Участники обязаны:**

- 6.3. Оплачивать оказанные Организаторами Услуги в полном объеме.
- 6.4. Заполнить и подписать абонентский договор, а также акт приема-передачи оборудования и заявление на замену оборудования при необходимости.

**7. Права и обязанности организатора акции**

**Организатор имеет право:**

- 7.1 Требовать от Участника оплату за оказанные Услуги Спутникового ТВ в полном объеме.
- 7.2 На свое усмотрение, в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции.
- 7.3 Расторгнуть договор на услуги Спутникового ТВ по неоплате счета в соответствии с Условиями оказания услуг.

**Организатор обязан:**

- 7.4 Предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах проведения Акции способами, перечисленными в разделе 4 «Способы и порядок информирования участников о сроках и правилах проведения Акции».
- 7.5 Соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников Акции от несанкционированного распространения и использования.