



127051 г. Москва, Петровский бульвар, дом 12, строение 3.

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СПУТНИКОВОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «ЦТВ»

(Новая редакция Условий оказания услуг спутникового ТВ ООО «ЦТВ» вступает в силу с 01.06.2023)

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровое телерадиовещание» (Вещатель)

127051, Москва, Петровский бульвар, д. 12, стр.3, ИНН 7713267433, р/с 40702810700000001838 в ПАО «МТС-Банк», к/с

30101810600000000232, БИК 044525232

## Раздел I. Общие положения

### Статья 1. Область применения

**1.1.** Условия оказания услуг спутникового телевидения «ЦТВ», а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.), (далее именуются – Условия) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О связи".

Настоящие Условия устанавливаются Вещателем (в отношении Услуг Вещателя) самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

**1.2.** Настоящие Условия не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

**1.3.** Услуги спутникового ТВ предоставляются Вещателем на основании лицензии № 25810 от 03.09.2014 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

### Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование настоящих Условий.

**2.1. Абонент** – дееспособное физическое лицо, которое принимает Условия в полном объеме и с которым заключен Абонентский договор, на основании которого он получает право пользоваться Услугами Вещателя, исключительно для личного пользования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности.

**2.2. Абонентский договор** – соглашение между Вещателем и Абонентом о возмездном оказании Услуг Вещателя, заключенное в соответствии с настоящими Условиями (в т.ч. выбранным Абонентом в соответствии с настоящими Условиями Тарифным планом Вещателя).

**2.3. Абонентское оборудование** – совокупность абонентских технических устройств, включая ТВ-приставку или САМ-модуль, антенну и т.п., позволяющих Абоненту получать Услуги Вещателя.

**2.4. Активация Услуги Вещателя** - определенная Вещателем последовательность действий Абонента и/или третьих лиц, которая заключается в том числе в приведении Абонентского оборудования в рабочее состояние, позволяющее осуществлять декодирование сигнала телевизионных программ в целях обеспечения доступа к Услугам Вещателя.

**2.5. АСП** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах Вещателя.

- 2.6. Вещатель** – Общество с ограниченной ответственностью «Цифровое телерадиовещание» (г. Москва, Петровский б., д. 12 стр.3), оказывающее Абонентам услуги спутникового телевидения на основании лицензии, являющееся стороной по Договору с Абонентом.
- 2.7. Базовый пакет** – Пакет, включение которого в Подписку является обязательным условием для включения в Подписку Дополнительных пакетов.
- 2.8. Дополнительный пакет** – Пакет, включение которого в Подписку возможно только при включении в Подписку Базового пакета.
- 2.9. Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Вещателем в отношении Услуг Вещателя.
- 2.10. Зона покрытия спутника** – часть территории РФ, в пределах которой обеспечивается уровень сигналов со спутника, необходимый для их приема с заданным качеством, а также гарантируется способность приема на входе искусственным спутником земли (ИСЗ) сигналов от земной станции (Телепорт СНТВ), обладающей определенными параметрами.
- 2.11. Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, используемый Вещателем, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов. Вещатель вправе ограничить количество лицевых счетов, присваиваемых одному Абоненту.
- 2.12. Пакет** – совокупность телепрограмм (телеканалов), распространяемых Вещателем в процессе оказания Абонентам Услуг Вещателя. Получение доступа к просмотру Пакета, путем Подписки Абонента, является условием получения Абонентом Услуг Вещателя.
- 2.13. Пользователь** – любое физическое лицо, не заключившее Абонентский договор, но способное получать Услуги посредством использования Абонентского оборудования.
- 2.14. Подписка** – комбинация (набор) Пакетов, выбранных Абонентом, получение Услуг Вещателя в составе которых Абонент обязуется оплачивать.
- 2.15. Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена по соглашению сторон, Расчетный период считается равным одному месяцу.
- 2.16. Смарт-карта** – это электронный носитель информации, устанавливаемый в абонентское устройство, обеспечивающий доступ Абонента к Услугам после подписания Абонентского договора и активации Услуг Вещателя.
- 2.17. Тарифный план Вещателя** – совокупность ценовых условий, на которых Вещатель предлагает Абоненту пользоваться одной или несколькими Услугами Вещателя.
- 2.18. Сайт** – ресурс в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.mts.ru](http://www.mts.ru), где размещена подробная информация об оказываемых услугах Вещателя.
- 2.19. Уполномоченное лицо** – лицо, уплатой в кассу которого денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Вещателем из Договора. Перечень таких лиц доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 10.2. настоящих Условий.
- 2.20. Услуги Вещателя** – услуги спутникового телевидения и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Вещателем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и т.п.), на условиях, предусмотренных Абонентским договором;

## **Раздел II. Порядок и условия заключения Договора**

### **Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора**

**3.1.** Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения. Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок.

В случае заключения сторонами срочного Договора его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

**3.2.** Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, выбранный Абонентом Тарифный план Вещателя, Соглашение об использовании простой электронной подписи, а также условия оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Вещателем.

**3.3.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Вещатель в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**3.4.** На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Вещателем, а также согласие на передачу (предоставление, доступ) и поручение Вещателем третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Вещателю в ходе исполнения Договора, в том числе, но не ограничиваясь, в целях исполнения Вещателем обязательств или исполнения перед Вещателем третьими лицами обязательств, направленных на улучшение качества услуг спутникового ТВ, а также оказание информационно-статистических услуг. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативными правовыми актами.

Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Вещателя, включая предоставление доступа к личному кабинету абонента, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Вещателем требований действующего законодательства.

Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Вещателя в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на Сайте и доводятся до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Вещателя, в том числе в момент заключения Договора.

В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Вещателя в период действия Договора.

## **Раздел III. Перечень, объем и качество Услуг**

### **Статья 4. Перечень Услуг**

**4.1.** Перечень Услуг Вещателя, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом Вещателя, с учетом иных Услуг Вещателя, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Вещателя.

**4.2.** Для получения Услуги Вещателя, Абоненту необходимо осуществить следующие последовательные действия:

- 1) установить Оборудование;
- 2) в случае активации Услуг Вещателя через интернет, Абонент должен зайти на сайт [www.mts.ru](http://www.mts.ru) /Частным клиентам/Поддержка/Спутниковое ТВ/Активация просмотра Спутникового ТВ и внести следующие данные в форму: номер Смарт-карты и VCAS ID Приставки.

- 3) в случае активации Услуг Вещателя через контактный центр, Абонент должен предоставить оператору контактного центра следующую информацию: номер лицевого счета, Смарт-карты и VCAS ID Приставки.
- 4) Активация Абонентского оборудования происходит в срок до 24 часов после его приобретения и заключения Абонентского договора.
- 5) В рамках оказания Услуг Вещателя возможность доступа ко всем телеканалам Пакета гарантируется Абоненту при условии приобретения у официальных партнеров Вещателя Абонентского оборудования. Перечень рекомендованного Абонентского оборудования размещается на Сайте.
- 6) Возможность доступа ко всем телеканалам Пакета не гарантируется на территории, находящейся вне зоны покрытия используемых Вещателем космических аппаратов. Также возможно возникновение помех, затруднение приема сигнала, связанного с местом и условиями расположения Абонентского оборудования включая но не ограничиваясь: рельеф местности, плотность застройки, наличие строений и сооружений, природных преград на пути прохождения луча со спутника, при которых могут происходить изменения, искажения, нарушения, перерывы и/или задержки в распространении сигнала в том числе вызванных природными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологическими условия); иных обстоятельств непреодолимой силы (в том числе, но не ограничиваясь, вывод из строя или нарушения нормальной работы искусственных спутников Земли и/или сетей связи с использованием ресурсов, с помощью которых Вещатель оказывает Услуги).

## **Статья 5. Объем услуг**

**5.1.** Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Вещателем, осуществляется на основании показаний АСР.

**5.2.** Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана Вещателя в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Вещателя (в т.ч. с помощью голосовых, Internet и/или иных сервисов Вещателя).

**5.3.** Перечень оказываемых Услуг определяется выбранным Абонентом Тарифным планом Вещателя, а также перечнем дополнительно заказанных им Услуг.

## **Раздел IV. Права и обязанности Сторон**

### **Статья 6. Права Абонента**

**6.1.** Получать необходимую и достоверную информацию о Вещателе, режиме работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетов за оказываемые Услуги, о Зоне покрытия спутника, перечне Услуг и Тарифном плане Вещателя, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

**6.2.** В установленном Вещателем порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Вещателя в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

**6.3.** Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе, предоставления Вещателем третьим лицам сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативными правовыми актами. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Вещателю соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным

способом, установленным Вещателем. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Вещателем указанного в настоящем пункте заявления.

Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п.3.4. настоящих Условий.

**6.4.** Абонент вправе выразить свое согласие на возможность получения информационных рассылок, рекламы от Вещателя и/или его партнеров, распространяемой по сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативными правовыми актами.

Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Вещателю соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Вещателем. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Вещателем указанного в настоящем пункте заявления.

**6.5.** Абонент вправе осуществить переход с одного тарифного плана на другой.

**6.6.** Ознакомиться с настоящими Условиями, Зоной покрытия спутника, перечнем возможных Услуг, тарифами на Услуги Вещателя и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами.

**6.7.** Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допускаемым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; Все действия, совершенные с использованием Кодового слова и/или после идентификации на Сайте, пройденной в порядке, определенном Вещателем, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, направленные на получение Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием, с включенной в него Смарт-картой Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

## **Статья 7. Обязанности Абонента**

**7.1.** До заключения Договора предоставить Вещателю необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней после таких изменений предоставить Вещателю новые документально подтвержденные данные.

**7.2.** Ознакомиться с настоящими Условиями, Зоной покрытия спутника, перечнем возможных Услуг, тарифами на Услуги Вещателя и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами.

**7.3.** Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифным планом Вещателя и настоящими Условиями. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Вещателю и/или третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского оборудования, не фальсифицировать IP-адреса, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Вещателя и третьих лиц.

**7.4.** Своевременно оплачивать Услуги Вещателя непосредственно Вещателю или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом Вещателя и настоящими Условиями.

**7.5.** Во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях (АЗС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).

**7.6.** Использовать для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным нормативным требованиям для данного вида услуг.

**7.7.** Абонент обязуется получать Услуги только для личного просмотра и только на территории РФ. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями, Абонент вправе осуществлять просмотр

телевизионных программ только в жилых помещениях, которые не используются для предпринимательской или иной коммерческой деятельности.

**7.8.** Абонент принимает на себя весь риск просмотра Пакета (включая возможную необходимость соблюдения режимов просмотра: ограничения по возрасту; психическому состоянию и т.п.), а также соглашается с возможным появлением ошибок, технических сбоев или технологических перерывов в процессе оказания Услуг.

**7.9.** Абонент обязуется не вносить изменения, копировать, воспроизводить, ретранслировать или транслировать любой контент, который он получает в порядке пользования Услугой Вещателя, за исключением прав, предоставленных Абоненту в соответствии с настоящими Условиями и действующим законодательством РФ.

**7.10.** Абонент обязуется доводить до сведения Пользователей условия Абонентского договора в целях надлежащего оказания Услуг.

## **Статья 8. Права Вещателя**

**8.1.** Определять условия оказания Услуг Вещателя, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг/Пакетов и/или внесения изменения в действующие Условия оказания Услуг/тарифы/Пакеты в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

**8.2.** Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом положений настоящих Условий (Договора), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, - вплоть до устранения нарушений.

**8.3.** При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Вещатель в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование услугами Вещателя.

**8.4.** Вещатель имеет право производить систематическое обновление сервисов, доступных в рамках получения Услуг Вещателя, в целях улучшения функциональности и качества предоставляемых Услуг Вещателя.

**8.5.** В случае, если на лицевом счете Абонента недостаточно средства для оказания Услуг Вещателя на последующий расчетный месяц, Вещатель вправе приостановить предоставление Абоненту Услуги до момента пополнения лицевого счета.

**8.6.** Вещатель вправе приостановить оказание Абоненту Услуг Вещателя без какой-либо компенсации при непредставлении Абонентом всех необходимых по условиям Абонентского договора данных.

**8.7.** Вещатель вправе обратиться к Абоненту для уточнения любых данных согласно условиям Абонентского договора.

**8.8.** Вещатель вправе прекратить оказание Абоненту Услуг Вещателя без предварительного уведомления и без какой-либо компенсации при пользовании Абонентом Услугой Вещателя в иных, отличных от личного просмотра, целях.

**8.9.** По истечении 6 (Шести) месяцев, в случае неоплаты Абонентом Услуг Вещателя и/или иных сопряженных с ними услуг, оказываемых Вещателем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, в том числе при наличии задолженности за оказанные Абоненту Услуги, Вещатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Абонентского договора без предварительного уведомления или какой-либо компенсации.

**8.10.** Вещатель имеет право привлекать третьих лиц в целях надлежащего оказания Услуг Вещателя, в том числе - для заключения с Абонентами Абонентских договоров от имени и за счет Вещателя и/или осуществления расчетов с Абонентом;

**8.11.** При оказании информационно-справочных услуг Вещатель вправе производить фиксацию обращения, содержания такого обращения и результата такого обращения Абонента по любому каналу связи в любом виде (запись разговора с Абонентом, запись телефонограммы, запись действий Абонента и др.).

## **Статья 9. Обязанности Вещателя**

**9.1.** Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и Условиях оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, и Зоне покрытия спутника.

**9.2.** Вещатель обязуется уведомлять Абонента о необходимости и условиях осуществления действия, направленных на модернизацию и обновление программного обеспечения. Указанная информация доводится до Абонента в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещение на Сайте.

**9.3.** Вещатель ежедневно и круглосуточно оказывает Абоненту следующие информационно-справочные услуги:

- а) предоставление информации об Услугах Вещателя (в том числе о Тарифных планах);
- б) предоставление информации о состоянии Лицевого счета Абонента;
- в) предоставление информации о настройках программного обеспечения и его активации (при необходимости);
- г) сведения о местах продажи, гарантийного и сервисного обслуживания программного обеспечения.

**9.4.** Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

**9.5.** Соблюдать установленные Вещателем сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами Вещателя.

**9.6.** Вещатель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, по вине третьих лиц или в связи с действиями Абонента.

**9.7.** Вещатель обязуется устранять в разумный срок неисправности. Возникшие по вине Вещателя и препятствующие Абоненту пользоваться Услугами Вещателя.

**9.8.** Вещатель обязуется обеспечить соблюдение тайны информации в процессе оказания Услуг Вещателя в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **Раздел V. Расчеты**

### **Статья 10. Тарифы (цены) на Услуги**

**10.1.** Тарифы на Услуги устанавливаются Вещателем самостоятельно в Тарифных планах. Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Вещателем самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифных планах содержатся сведения о сроке и территории его действия.

**10.2.** Информация о действующих и новых Тарифных планах Вещателя предоставляется в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров, Услуг Вещателя, а также может распространяться Вещателем иными способами, в том числе через Сайт.

**10.3.** При заключении Договора в соответствии с настоящими Условиями Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Вещателем Тарифный план, условия которого предусматривают оказание Услуг Вещателя. При этом выбранный Абонентом Тарифный план становится неотъемлемой частью Договора.

### **Статья 11. Методы расчетов**

**11.1.** Применимый при оказании Услуги метод расчетов указывается в Договоре и/или Тарифном плане Вещателя. Основания применения метода расчетов определяются Вещателем и устанавливаются в Тарифных планах, а также доводятся до сведения Абонента иным способом.

**11.2.** Настоящими Условиями устанавливается, что за Услуги Вещателя могут применяться авансовый метод расчетов.

**11.3. Авансовый метод расчетов.** При авансовом методе расчетов Абонент до начала оказания Услуг вносит на Лицевой счет аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Вещателем положительный остаток. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса.

Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана. В случае, если это предусмотрено условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, Абонент вносит первый авансовый платеж в установленной Тарифным планом сумме, после чего Вещатель начинает оказывать ему Услуги.

Возобновление предоставления Услуг после периода их неоказания в связи с отсутствием на Лицевом счете положительного остатка производится после поступления на счет или в кассу Вещателя, или в кассу Уполномоченного лица очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

Вещатель в целях обеспечения исполнения Абонентом обязательств по Договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на Лицевом счете Абонента в зависимости от перечня, объема Услуг и Тарифного плана, выбранного Абонентом. Возобновление предоставления Услуг после периода их неоказания в связи с достижением остатка на Лицевом счете неснижаемого уровня производится после пополнения Лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка. Информацию о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Вещателя.

## **Статья 12. Счет за Услуги (в случае применения кредитного способа оплаты Услуг)**

**12.1.** Вещатель ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии с выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем и объемом Услуг на основании показаний программно-аппаратных средств, используемых Вещателем. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

**12.2.** Суммы к оплате, начисленные за оказанные Услуги Вещателя, указываются в счете отдельно.

**12.3.** В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Абонент вправе получить счет способом, установленным Договором. В случае, если в Договоре не установлен способ получения счета Абонентом, согласованным способом и адресом доставки счета считается получение счета в офисе Вещателя, где Абонент вправе ознакомиться и получить счета в течение 10 (Десяти) календарных дней после окончания Расчетного периода.

**12.4.** Счет должен быть оплачен Абонентом в течение указанного в нем срока.

**12.5.** Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

**12.6.** Извещения, уведомления и другие официальные материалы Вещателя могут быть помещены в качестве информации о Вещателе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или в персонифицированных системах самообслуживания. Согласованным между Вещателем и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Вещателя в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном в пункте 12.3 настоящих Условий. Условия пользования персонифицированными системами самообслуживания определяются соглашениями о них.

## **Статья 13. Оплата Услуг**

**13.1.** Расчеты между Вещателем и Абонентом производятся в рублях. В случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, тарифы на Услуги могут быть установлены в иной валюте, при этом расчеты производятся в рублях по курсу ЦБ России, действующему на дату поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Вещателя, или в кассу Уполномоченного лица, либо по иному курсу, установленному Вещателем. Информация о применимом при расчетах курсе



доводится Вещателем до сведения Абонентов в порядке, предусмотренном в п. 10.2. настоящих Условий.

**13.2.** Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Вещателя или в кассу Уполномоченного им лица.

**13.3.** Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действует на момент оплаты.

## **Раздел VI. Прочие условия**

### **Статья 14. Порядок предъявления претензий и исков**

**14.1.** Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

**14.2.** Предъявление Абонентом претензий Вещателю осуществляется в установленном законом порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Вещателем обязательств по Договору.

**14.3.** Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, в судебном порядке все споры между Вещателем и Абонентом производится в суде в соответствии с действующим законодательством.

**14.4.** Вещатель не является создателем и/или учредителем телевизионных программ (телеканалов), вещаемых в составе Пакетов, поэтому Абонент не вправе отказаться от рекламы, получаемой им в составе соответствующей телевизионной программы (телеканала).

**14.5.** Вещатель не гарантирует исключительно бесперебойную работу оборудования и постоянную доступность Услуг Вещателя. Вещатель допускает возможность наличия редких сбоев оборудования (перезагрузка, зависание и пр.) в предоставлении Услуг Вещателя. Но обязуется вести мониторинг качества предоставления Услуг Вещателя, анализировать и предупреждать, отслеживать и устранять в кратчайшие сроки все возможные сбои в предоставлении Услуг Вещателя.

### **Статья 15. Ответственность Сторон**

**15.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**15.2.** Вещатель обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности Вещателя не установлен действующим законодательством.

**15.3.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Вещателю неустойку в размере 1 % (Одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

**15.4.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Вещатель в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.

**15.5.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (“форс-мажор”), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, с ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

**15.6.** Вещатель не является учредителем или создателем телепрограмм (телеканалов), входящих в состав Пакета, и не несет ответственности за содержание программ, изменение сетки вещания или за

прекращение (приостановление) распространения тех или иных телепрограмм (телеканалов), входящих в состав Пакета. Также настоящим Вещатель предупреждает, что некоторые телепрограммы (телеканалы), входящие в состав Пакета, не рекомендованы для просмотра несовершеннолетними. Абонент принимает на себя риск просмотра Пакета (ограничения по возрасту, психическому состоянию и пр.), а также соглашается с возможным появлением ошибок, технических сбоев или технологических перерывов в процессе оказания Услуг Вещателя.

## **Статья 16. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Условия и иные условия Договора**

**16.1.** Абонент вправе в установленном Вещателем порядке изменить используемый перечень Услуг Вещателя, к которым он имеет доступ, Тарифный план, уведомив об этом Вещателя письменно или в иной указанной Вещателем форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи, SMS-сообщений, голосовых и/или Internet-сервисов Вещателя).

**16.2.** Вещатель вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Условия. Изменение настоящих Условий, осуществляется путем издания новой версии Условий, размещения их на Сайте или доведения до сведения абонента иным способом, предусмотренным настоящими Условиями, а также совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Вещателем. Установление и изменение Тарифного плана Вещателя и иных ценовых условий производится в порядке, предусмотренном п. 16.3 настоящих Условий.

**16.3.** Вещатель вправе, в любом случае, устанавливать самостоятельно Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до момента вступления их в силу через средства массовой информации, в том числе на Сайте. Дополнительные уведомления о новых тарифах могут направляться иными способами, установленными Вещателем. Вещатель вправе направлять Абонентам дополнительные извещения в соответствии с настоящим пунктом в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги. Извещение о введении указанных изменений также осуществляется в местах обслуживания Абонентов в случаях, если такой способ извещения предусмотрен в качестве обязательного в соответствии с законодательством. Кроме того, Вещатель вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц.

## **Статья 17. Прекращение Договора**

**17.1.** Стороны вправе по взаимному согласию расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг Вещателя.

**17.2.** Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора в целом, произведя все расчеты с Вещателем, подав соответствующее заявление Вещателю.

Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора также является непоступление на Лицевой счет Абонента в течение указанного в настоящих Условиях срока денежных средств в сумме, достаточной для достижения на Лицевом счете положительного остатка, после приостановления оказания Услуг в соответствии с условиями расчетов настоящих Условий.

**17.3.** Вещатель вправе расторгнуть договор, при условии уведомления Абонентов не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до момента такого расторжения через средства массовой информации, на Сайте, иным образом.

**17.4.** С момента отказа одной из Сторон от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается на основании соответствующего заявления Абонента.