

УТВЕРЖДЕНА

Приказом ПАО МГТС

от " _ " _____ 20__ г. № _____

Политика
«Обработка персональных данных в
ПАО МГТС»
ПТ-МГТС-010-8

Ответственный за применение НД	Блок безопасности и режима секретности/Член Правления - заместитель Генерального директора по безопасности и режиму секретности ПАО МГТС;
Ответственное подразделение за разработку НД	Блок безопасности и режима секретности/Департамент информационной безопасности/Отдел технологий информационной безопасности;

1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Наименование	Описание
Цель документа	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Защита прав и законных интересов субъектов персональных данных.<input type="checkbox"/> Выполнение ПАО МГТС требований законодательства в области персональных данных.
Краткое описание документа	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Политика ПТ-МГТС-010 «Обработка персональных данных в ПАО МГТС» (далее Политика) определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных абонентов, работников публичного акционерного общества «Московская городская телефонная сеть» (далее ПАО МГТС) и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются ПАО МГТС, а также третьими лицами по поручению ПАО МГТС.
Ограничение доступа	нет

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Настоящий документ регламентирует деятельность следующих подразделений и должностных лиц, включая исполняющих роли:

Наименование подразделения/должности/роли

Наименование подразделения/должности/роли
ПАО МГТС/Все работники ПАО МГТС, осуществляющие обработку персональных данных Сотрудники сторонних организаций, выполняющие обработку персональных данных по поручению ПАО МГТС.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ, СОКРАЩЕНИЙ И РОЛЕЙ

3.1. Определения терминов и сокращений

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
Компания, Оператор	ПАО МГТС	Публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ПАО МГТС)
Закон о персональных данных	№152-ФЗ	Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»
Абонент		физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор о предоставлении услуг связи
Персональные данные	ПДн	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения	РПДн	персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»
Биометрические персональные данные		сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных
Оператор персональных данных	Оператор ПДн	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Обработка персональных данных		любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации, или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Распространение персональных данных		действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Предоставление персональных данных		действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Блокирование персональных данных		временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
Уничтожение персональных данных		действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
Обезличивание персональных данных		действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Информационная система персональных данных	ИСПДн	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Трансграничная передача персональных данных		передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
Локальный нормативный акт	ЛНА	локальный нормативный акт

3.2. Определения ролей

Наименование роли	Определение роли
нет	

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Деятельность ПАО МГТС в соответствии с настоящей Политикой обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных (далее - ПДн), в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Настоящая Политика призвана скоординировать деятельность при работе ПАО МГТС с ПДн.

4.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – №152-ФЗ) и действует в отношении всех ПДн, обрабатываемых в ПАО МГТС. Политика распространяется на ПДн, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

4.3. ПДн являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера), в соответствии с законодательством РФ. ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о связи (сведения об абоненте и тайна связи), о банках (банковская тайна), об архивном деле и другими (далее отраслевое законодательство). Порядок обработки ПДн в ПАО МГТС регулируется настоящей Политикой в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области ПДн и отраслевого законодательства РФ, если в нем установлен порядок обработки информации конфиденциального характера.

4.4. Организация хранения, учета и использования ПДн в ПАО МГТС осуществляется в соответствии с Законом №152-ФЗ и локальными нормативными актами (далее – ЛНА) ПАО МГТС.

4.5. В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 1 Закона №152-ФЗ обращение с документами, переданными на хранение в соответствии с архивным законодательством, не регулируется настоящей Политикой.


4.6. Настоящая Политика распространяется на все процессы ПАО МГТС связанные с обработкой ПДн субъектов и обязательна для применения всеми работниками, осуществляющими обработку ПДн в силу своих должностных обязанностей.

4.7. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Положения настоящей Политики призваны скоординировать деятельность при работе ПАО МГТС с ПДн. Положения Политики не распространяется на ПДн, относящиеся к государственной тайне.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. ПАО МГТС и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

	Политика	ПТ-МГТС-010-8
	«Обработка персональных данных в ПАО МГТС»	Для неограниченного доступа

6. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. ПАО МГТС является оператором ПДн, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.


6.2. Обработка ПДн субъектов ПДн осуществляется в ПАО МГТС в следующих целях:

- рассмотрения и оценки возможности заключения трудового договора по инициативе субъекта ПДн;
- ведения кадрового резерва;
- недопущения конфликта интересов;
- обеспечение трудовых и производственных процессов и выполнения законодательства РФ связанного с трудовыми отношениями;
- включения в корпоративные (закрытые) информационные ресурсы Компании и ее дочерних организаций;
- страхования жизни и здоровья работника в рамках программы добровольного медицинского страхования, страхования жизни и иных видов страхования;
- организации работы с обращениями и жалобами;
- обеспечения условий выполнения договорных обязательств;
- предоставление услуг связи и выполнения законодательства о связи;
- предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами связи;
- проведения статистических и иных исследований и опросов;
- предоставления информации о Компании, ее продуктах и услугах посредством веб-сайтов и мобильных приложений Компании;
- обеспечения функционирования и безопасности веб-сайтов и мобильных приложений Компании;
- улучшения качества работы веб-сайтов и мобильных приложений Компании;
- регистрации в системе самообслуживания (личном кабинете) веб-сайтов и мобильных приложений Компании;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг и для разработки новых продуктов и (или) услуг;
- обеспечения личной безопасности, физической охраны и пропускного режима на объектах Компании;
- выполнение законодательства РФ об акционерных обществах;
- выполнение иных требований законодательства РФ.

6.3. Обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки. Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. При обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. В ПАО МГТС должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление в ПАО МГТС сведений об изменении ПДн, обрабатываемых в ПАО МГТС, возлагается на субъектов ПДн, которым они принадлежат.

6.5. Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не


 МГТС	Политика	ПТ-МГТС-010-8
	«Обработка персональных данных в ПАО МГТС»	Для неограниченного доступа

дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иной срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.6. Обработка ПДн в ПАО МГТС допускается в следующих случаях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ПАО МГТС функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка ПДн необходима для предоставления государственной или муниципальной услуги;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов ПАО МГТС или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- обработка ПДн необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;
- обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке, политической агитации, при условии обязательного обезличивания ПДн;
- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством РФ;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством РФ о гражданстве Российской Федерации;
- осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

6.7. Обработка в ПАО МГТС специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается только в случаях, предусмотренных федеральным законодательством РФ. Обработка указанных специальных категорий ПДн должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

	Политика	ПТ-МГТС-010-8
	«Обработка персональных данных в ПАО МГТС»	Для неограниченного доступа

6.8. Биометрические ПДн, которые используются ПАО МГТС для установления личности субъекта ПДн, могут обрабатываться в ПАО МГТС только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 11 Закона №152-ФЗ.

6.9. Обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения (далее - РПДн), может осуществляться Компанией только при наличии согласия субъекта ПДн.

6.10. В согласии на обработку РПДн субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих ПДн оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих ПДн неограниченным кругом лиц. Отказ оператора в установлении субъектом ПДн запретов и условий не допускается.

6.11. Обработка ПДн в ПАО МГТС может осуществляться:

- работниками ПАО МГТС;
- другими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению ПАО МГТС.

6.12. Обработка ПДн другими лицами может осуществляться только на основании согласия субъекта ПДн (если иное не предусмотрено федеральным законом) и соответствующего договора с ПАО МГТС, в котором содержится поручение на обработку ПДн. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Закона №152-ФЗ.

6.13. При трансграничной передаче ПДн Компания обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу ПДн, обеспечивается адекватная защита прав субъектов ПДн, до начала осуществления такой передачи.

6.14. Трансграничная передача ПДн на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов ПДн, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта ПДн на трансграничную передачу его ПДн;
- исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн.

6.15. Обработка ПДн в ПАО МГТС может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

6.16. Обработка ПДн в ПАО МГТС должна осуществляться в строгом соответствии с настоящей Политикой.

7. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ


7.1. Получение ПДн в ПАО МГТС организуется таким способом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых ПДн.

7.2. Перечень случаев, когда необходимо получить письменное согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также порядок и форма получения согласия определяются ЛНА ПАО МГТС в соответствии с положениями Закона №152-ФЗ.

7.3. В случае недееспособности субъекта ПДн, письменное согласие на обработку его ПДн получается от его законного представителя.

7.4. ПДн могут быть получены ПАО МГТС от лица, не являющегося субъектом ПДн, порядок обработки ПДн, полученных не от субъекта ПДн, прописан в п.п. 3 и 4 ст. 18 №152-ФЗ.

7.5. Порядок получения ПДн определяется ЛНА ПАО МГТС.

 МГТС	Политика	ПТ-МГТС-010-8
	«Обработка персональных данных в ПАО МГТС»	Для неограниченного доступа

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Порядок хранения ПДн, обрабатываемых в ПАО МГТС, определяется ЛНА ПАО МГТС в соответствии с положениями Закона №152-ФЗ.

8.2. Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и ЛНА ПАО МГТС.

8.3. ПДн, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение ПДн после истечения срока хранения допускается только после их обезличивания.

9. УТОЧНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Уточнение ПДн, обрабатываемых в ПАО МГТС, осуществляется по запросам субъектов ПДн, их законных представителей или в случае обращения уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.

9.2. Уточнение ПДн при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации следует производить путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, то путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными ПДн.

10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. При предоставлении ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия:


- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке;
- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне в соответствии с действующим законодательством РФ;
- наличие письменного согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

В целях информационного обеспечения в ПАО МГТС могут создаваться специализированные закрытые справочники (телефонные, адресные книги и др.), содержащие ПДн.

11. БЛОКИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Основанием блокирования ПАО МГТС ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, является:

- обращение или запрос субъекта ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос законного представителя субъекта при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;

 МГТС	Политика	ПТ-МГТС-010-8
	«Обработка персональных данных в ПАО МГТС»	Для неограниченного доступа

- обращение или запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения.

12. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых в ПАО МГТС является:

- достижение цели обработки ПДн;
- утрата необходимости в достижении цели обработки ПДн;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законом РФ или договором;
- выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
- истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством РФ и ЛНА ПАО МГТС;
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры России или решение суда.

12.2. При несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн и при необходимости уничтожения или блокирования части ПДн уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, подлежащих уничтожению или блокированию.

12.3. Уничтожение части ПДн, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).


13. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

13.2. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПДн вправе требовать от ПАО МГТС уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

13.3. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. ПАО МГТС обязано немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

13.4. Субъект ПДн, чьи персональные данные обрабатываются в ПАО МГТС, имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

 МГТС	Политика	ПТ-МГТС-010-8
	«Обработка персональных данных в ПАО МГТС»	Для неограниченного доступа

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и способы обработки ПДн;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Законом №152-ФЗ или другими федеральными законами.


13.5. Сведения, указанные в п. 13.4 предоставляются субъекту ПДн ПАО МГТС в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

13.6. Субъект ПДн вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих ПДн, ранее разрешенных субъектом ПДн для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его ПДн, в случае несоблюдения положений статьи 10.1 Закона №152-ФЗ или обратиться с таким требованием в суд.

14. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. В соответствии с Законом №152-ФЗ Оператор ПДн обязан:

- предоставлять субъекту ПДн по его письменному запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- обеспечить субъекту ПДн возможность определить перечень ПДн по каждой категории ПДн, указанной в согласии на обработку РПДн;
- в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц РПДн;
- осуществлять обработку РПДн с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Закона №152-ФЗ;
- по требованию субъекта ПДн уточнять обрабатываемые ПДн, блокировать или удалять, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Либо обеспечить блокирование, удаление, в случае если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора;
- по требованию субъекта ПДн или уполномоченных органов предоставлять доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн или доказательство наличия оснований, указанных в Законе №152-ФЗ;
- уведомлять субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн (за исключением случаев указанных в ст.18 Закона №152-ФЗ);
- в случае достижения цели обработки ПДн, незамедлительно прекратить обработку ПДн и уничтожить либо обезличить соответствующие ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено федеральными законами. Либо обеспечить уничтожение, обезличивание, в случае если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора. Уведомить об этом субъекта ПДн или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также указанный орган;
- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, прекратить обработку ПДн и уничтожить ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом ПДн. Либо обеспечить прекращение обработки ПДн и их уничтожение, в случае

 МГТС	Политика	ПТ-МГТС-010-8
	«Обработка персональных данных в ПАО МГТС»	Для неограниченного доступа

если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора. Об уничтожении персональных данных Компания обязана уведомить субъекта ПДн;

- в случае поступления требования субъекта о прекращении обработки ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку ПДн. Либо обеспечить прекращение обработки ПДн, в случае если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора;
- в любое время по требованию субъекта ПДн прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) РПДн;
- при сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона №152-ФЗ).

15. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

15.1. При обработке ПДн ПАО МГТС принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

15.2. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления в ПАО МГТС режима безопасности информации конфиденциального характера.

15.3. Обеспечение безопасности ПДн, в частности, достигается:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн (далее – ИСПДн);
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер к блокированию каналов несанкционированного доступа;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ПДн в ИСПДн.

15.4. Обеспечение безопасности тайны связи и сведений об абонентах при обработке информации в системах и сетях связи осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ о связи.

15.5. Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с

законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности.

15.6. В соответствии с требованиями Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности» при обеспечении безопасности ПДн в ИСПДн с использованием средств технической и/или криптографической защиты информации ПАО МГТС получает соответствующие лицензии ФСТЭК и/или ФСБ России.

15.7. Уровни защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн ПАО МГТС, требования к защите ПДн, обеспечивающих уровни защищенности ПДн, требования к материальным носителям биометрических ПДн и технологиям их хранения вне ИСПДн, определяются в зависимости от актуальных угроз безопасности ПДн с учетом возможного вреда субъекту ПДн, объема и содержания обрабатываемых ПДн, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются ПДн, актуальности (уровня) угроз безопасности ПДн в соответствии с Законом №152-ФЗ, Постановлениями Правительства РФ, иными нормативными правовыми актами, а также договорами между ПАО МГТС, операторами ПДн и субъектами ПДн.

15.8. Использование и хранение биометрических ПДн вне ИСПДн осуществляется только с применением материальных носителей информации и технологии хранения, которые обеспечивают защиту биометрических ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

15.9. Защита ПДн при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями подзаконных нормативно-правовых актов РФ и ЛНА ПАО МГТС по работе с материальными носителями информации.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. ПАО МГТС и/или работники ПАО МГТС, виновные в нарушении требований законодательства РФ в области ПДн, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

16.2. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на сайте ПАО МГТС в сети «Интернет» по адресу: www.mgts.ru.

17.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с ЛНА ПАО МГТС.

17.3. Лица, чьи ПДн обрабатываются ПАО МГТС, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих ПДн, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: 119991, Россия, г. Москва, ул. Большая Ордынка, дом 25, стр. 1, или в электронной форме по адресу: mgts@mgts.ru

18. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ


18.1. Внешние документы

№ п/п	Наименование документа	Путь (адрес) к документу на внутреннем портале
1	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»	

№ п/п	Наименование документа	Путь (адрес) к документу на внутреннем портале
2	Федеральный закон от 21.07.2014 N 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях»	
3	Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»	

19. КОНТРОЛЬ ВЕРСИЙ ДОКУМЕНТА

Номер версии	Дата создания версии	Уровень/Блок/Подразделение Ответственное за разработку НД	ФИО Ответственного за разработку	Краткое описание изменений документа
1	17.08.2011	ББ/ДБ/Отдел информационной безопасности/начальник отдела	Блохин А.Г.	Создание документа
2	26.09.2011	ББиРС/Отдел технологий информационной безопасности/ведущий инженер отдела	Львов В.К.	Актуализация документа, связанная с внесением изменений в приложения 2.1. и 2.2.
3	17.09.2012	БРС/Отдел технологий информационной безопасности/ведущий инженер отдела	Львов В.К.	Актуализация документа, связанная с изменением организационной структуры ОАО МГТС и законодательства РФ
4	04.03.2013	ББиРС/ДИБ/Отдел технологий информационной безопасности/ведущий инженер отдела	Львов В.К.	Актуализация документа, связанная с изменением организационной структуры ОАО МГТС и законодательства РФ
5	06.06.2013	ББиРС/ДИБ/Отдел технологий информационной безопасности/ведущий инженер отдела	Львов В.К.	Политика переработана и приведена в соответствие с требованиями Федерального закона ФЗ №152-ФЗ от 27.07.2006 г. в ред. Федеральных законов от 23.12.2010 г. № 359-ФЗ, от 04.06.2011 г. № 123-ФЗ, от 25.07.2011 г. , № 261-ФЗ, от 05.04.2013 г. № 43-ФЗ и Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 №21.
6	07.09.2015	ББиРС/ДИБ/Отдел технологий информационной безопасности/ведущий инженер отдела	Львов В.К.	Политика переработана и приведена в соответствие с требованиями Федерального закона ФЗ №152-ФЗ от 27.07.2006 г. в ред. Федеральных законов от 23.12.2010 г. № 359-ФЗ, от 04.06.2011 г. №123-ФЗ, от 25.07.2011 г., № 261-ФЗ, от 05.04.2013 г. № 43-ФЗ, от 23.07.2013 № 205, от 21.12.2013 № 363-ФЗ, от 04.06.2014 №142-ФЗ и от 27.07.2014 № 242-ФЗ.
7	20.10.2016	ББиРС/ДИБ/Отдел технологий информационной безопасности/Начальник отдела	Быков А.А.	Актуализация документа, связанная с изменением формы собственности Компании.
8	10.04.2017	ББиРС/ДИБ/Отдел технологий информационной безопасности/Начальник отдела	Быков А.А.	Проведение адаптации документа согласно пункту 7 Приказа от 07.03.2017 №01/00074 П, Политика переработана и приведена в соответствие с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»

	Политика «Обработка персональных данных в ПАО МГТС»	ПТ-МГТС-010-8
		Для неограниченного доступа

Номер версии	Дата создания версии	Уровень/Блок/Подразделение Ответственное за разработку НД	ФИО Ответственного за разработку	Краткое описание изменений документа
9	21.12.2021	ББиРС/ДИБ/Отдел технологий информационной безопасности/Начальник отдела	Быков А.А.	Актуализация документа по результатам проведенного обследования процессов обработки ПДн в Компании.