**ОФЕРТА**

 **о заключении Унифицированного договора об оказании услуг связи**

Публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ИНН 7710016640; ОГРН 1027739285265) (далее – «МГТС»), в лице Генерального директора Гильманова Альберта Тимуровича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ИНН 7740000076; ОГРН 1027700149124) (далее – «МТС»), в лице Вице-президента-директора Региона "Москва" Рылова Дмитрия Николаевича, действующего на основании доверенности № 77/509-н/77-2021-3-442 от 04.03.2021, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны»,

совместно предлагают Абоненту, сведения о котором указаны в разделе 7 Оферты, что в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является совместной офертой МГТС и МТС, адресованной Абоненту, расторгнуть Договор и заключить Унифицированный договор об оказании услуг связи на следующих условиях:

**1. Термины и определения**

1.1. Абонент – физическое лицо, пользователь услугами связи, с которым МГТС заключен Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации (далее - Договор).

1.2. Унифицированный договор об оказании услуг связи (далее - УФД) - договор об оказании услуг, заключенный между МТС, МГТС и Абонентом. Ознакомиться с УФД Абонент может на сайте МТС по адресу: www.mts.ru.

1.3. Акцепт – конклюдентные действия Абонента, направленные на расторжение Договора и заключение УФД посредством передачи Абонентом сотруднику МГТС при обращении в Единый центр клиентского сервиса по любому из номеров: 8(495)636-06-36 (Москва), 8 (800) 250-00-50 (Московская область); 8 (800) 250-08-90 (Москва) цифрового кода, полученного в СМС от МГТС на номер мобильного телефона Абонента, заявленный Абонентом при обращении в МГТС. Срок действия такого цифрового кода составляет 600 секунд.

1.4. Услуги – услуги, оказываемые МТС/МГТС при наличии технической возможности на условиях и в соответствии с УФД.

1.5. Мобильное приложение «Мой МТС» - мобильное приложение, содержащее информацию о подключенных Абоненту Услугах, объеме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета, позволяющий Абоненту при наличии технической возможности изменять состав оказываемых Услуг, тарифных планов и иных условий Договора/УФД.

1.6. Единый счет - документ, выставляемый МТС Абоненту за услуги, оказанные МТС в соответствии с УФД, за исключением услуг местной телефонной связи.

1.7. Счет - документ, выставляемый МГТС за услуги местной телефонной связи.

 **2. Общие положения**

2.1. Оферта может быть акцептована Абонентом, имеющим действующий Договор и имеющим намерение получать услуги в соответствии с УФД, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в полном объеме.

2.2. Дополнительная информация об услугах МТС и МГТС опубликована на сайтах МТС и МГТС.

**3. Предмет Оферты**

3.1. Выполнение Абонентом действий, предусмотренных пунктом 1.3 настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным согласием Абонента (акцепт Оферты) и является одновременным согласием Абонента:

- на расторжение Договора между Абонентом и МГТС;

- на заключение УФД.

3.2. Моментом расторжения Договора и заключения УФД признается дата совершения Абонентом указанных в пункте 1.3 настоящей Оферты действий.

3.3. Заключение Абонентом УФД не влечет изменение качества Услуг, которые оказывались Абоненту по Договору.

3.4. Абонент своей волей и в своем интересе выражает согласие на передачу своих персональных данных в МТС и МГТС в целях заключения УФД, информационного обеспечения МТС для последующей обработки персональных данных в интересах Абонента при осуществлении МТС и МГТС исполнения УФД, включая выполнение действия по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (предоставление, доступ), блокированию, удалению и уничтожению персональных данных Абонента. Срок обработки персональных данных – до достижения целей обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**4. Права и обязанности Сторон**

4.1. МТС/МГТС обязуются с момента акцепта Оферты путем совершения Абонентом действий, указанных в пункте 1.3. настоящей Оферты, приступить к оказанию Абоненту Услуг в соответствии с условиями УФД, Условиями оказания услуг подвижной связи МТС/Условиями оказания телематических услуг и услуг по передаче данных по фиксированным сетям МТС/Условиями оказания услуг связи МТС для целей телерадиовещания и Порядком оказания услуг связи МГТС, являющимися Приложениями к УФД и его неотъемлемой частью, а также Федеральным законом "О связи", правилами оказания услуг связи, иными нормативными правовыми актами. Условия оказания услуг связи МТС, Порядок оказания услуг связи МГТС и иные условия оказания услуг размещены на Сайтах МГТС и МТС, а также в салонах-магазинах МТС и Центрах продаж и обслуживания МГТС.

4.2. С момента акцепта настоящей Оферты Абонент обязуется выполнять обязанности, установленные УФД, в том числе по оплате Услуг.

4.3. Абонент подтверждает, что все действия в мобильном приложении «Мой МТС», совершаются Абонентом лично или его уполномоченным представителем.

**5. Стоимость и оплата Услуг**

5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами МТС, МГТС на Услуги, публикуемыми на Сайтах МТС и МГТС.

5.2. Оплата оказываемых Услуг Абонентом по УФД осуществляется в соответствии с условиями УФД на основании Единого счета и Счета.

5.3. Абонент оплачивает Услуги в срок, указанный в Едином счете и Счете.

5.4. Если в Единый счет включается задолженность (в том числе просроченная) по оплате услуг МГТС и МТС, то:

- между МГТС и МТС заключается договор уступки права требования задолженности, предусматривающий передачу требования оплаты оказанных МГТС услуг новому кредитору – МТС; при этом оплату услуг Абоненту необходимо осуществлять на реквизиты МТС, указанные в Едином счете;

- Абонент согласен на заключение между МГТС и МТС договора уступки права требования денежных обязательств, возникших в рамках заключения договора между ПАО МГТС и Абонентом и до заключения настоящего Договора, и на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с МТС, а также на передачу в МТС и последующую обработку в МТС персональных данных Абонента в связи с указанным взаимодействием.

 5.5. Если на дату расторжения Договора на лицевом счете Абонента МГТС числится аванс, неиспользованный для оплаты услуг МГТС, то Абонент дает своё согласие на возврат указанного аванса с лицевого счета Абонента в МГТС и его зачисление на лицевой счет Абонента в МТС для погашения задолженности Абонента по оплате услуг, указанных в Едином счете. Лицевые счета Абонента указаны в Едином счете.

Возврат Абоненту неиспользованного аванса может быть осуществлен по письменному заявлению, заполняемому в местах обслуживания МГТС, иными способами при обращении в МГТС.

**6. Заключительные положения**

 6.1. МГТС и МТС вправе совместно изменить или отменить в одностороннем внесудебном порядке настоящую Оферту путем размещения указанных изменений на сайте МТС, мобильном приложении Мой МТС и в Личном кабинете до момента ее акцепта Абонентом.

6.2. Все изменения настоящей Оферты, а также иная информация, касающаясяусловий оказания услуг, публикуется на сайте МТСи является обязательными для Абонента.

6.3. Ни одна из Сторон не имеет права передавать (уступать) свои права третьей стороне без письменного на то согласия других Сторон по настоящей Оферте.

6.4. В случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением или толкованием настоящей Оферты, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров с соблюдением претензионного порядка разрешения споров.

6.6. Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, то все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче рассмотрению в судебном порядке, согласно действующему законодательству.