



### Правила участия в акции «Вернём 3990! + монтаж 3.0»

ООО «ЦТВ» совместно с ООО «СТВ» (далее – «Организаторы») проводят в период с 01.11.2019 г. по 31.03.2020 г. с возможной пролонгацией на территории г. Москвы, Московской области, г. Санкт-Петербурга, Ленинградской области,

на территории Приморского края, Сахалинской области, Хабаровского края и Еврейской АО в период с 01 февраля 2020 г. по 31 марта 2020 г. с возможной дальнейшей пролонгацией.

акцию «Вернём 3990! + монтаж 3.0» (далее – «Акция») в соответствии с настоящими условиями (далее – «Правила») и действующим законодательством Российской Федерации.

#### 1. Организаторы Акции

ООО «ЦТВ» (ОГРН 1027739134543, юридический адрес: 129110, г. Москва, ул. Щепкина, 51/4 стр.1). Предоставляет услугу ТВ-вещания.

ООО «СТВ» (ОГРН 1127746631495, юридический адрес: 129110, г. Москва, ул. Щепкина, 51/4 стр.1). Осуществляет реализацию комплектов оборудования и предоставление услуг по доставке и настройке (в том числе аварийно-восстановительных работ) оборудования для приема телевидения.

#### 2. Термины и определения

**Акция** – маркетинговая акция «Вернем 3990! + монтаж 3.0», проводимая Организаторами и описанная в настоящих Правилах.

**Бонусный счет** — совокупность учетных и информационных данных на лицевом счете Участника, о количестве начисленных, списанных, погашенных баллов. Бонусный счет открывается на имя Участника в соответствии с настоящими Правилами и правилами Программы СТВ Бонус.

**Бонусные баллы** – условные единицы, начисляемые на Бонусный счет Участника согласно настоящим Правилам и правилами Программы СТВ Бонус.

**Программа СТВ Бонус** – программа лояльности для абонентов Спутникового ТВ МТС. С актуальной версией Программы можно ознакомиться на сайте МТС ([https://static.ssl.mts.ru/mts\\_rf/images/pravila\\_uscastiya\\_stv\\_bonus.pdf](https://static.ssl.mts.ru/mts_rf/images/pravila_uscastiya_stv_bonus.pdf))

**Регистрация абонента** – внесение сведений об Абоненте в информационные системы ООО «ЦТВ». По факту регистрации Участник получает смс-уведомление с указанием номера лицевого счета.

**Услуга ТВ вещания** – услуги по вещанию (распространению) на условиях, предусмотренных Абонентским договором

**Участник Акции** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет. Участник подтверждает, что с Правилами Акции он ознакомлен, они ему понятны, а также выражает согласие с Правилами Акции и правилами Программы СТВ Бонус, размещенными на сайте МТС (stv.mts.ru).

#### 3. Описание и порядок участия в Акции

3.1. Участник, подключаясь в рамках Акции обращается в зависимости от города присутствия:

- В салон-магазин МТС или Телефон.ру.

3.2. Участник в рамках Акции приобретает по специальной цене пакетное предложение, включающее в себя:

3.2.1. **Малый комплект Спутникового ТВ МТС с ТВ-приемником<sup>1</sup> или САМ-модулем<sup>2</sup>, включающий:**

<sup>1</sup> В рамках Акции не участвуют комплекты Интерактивного Спутникового ТВ МТС.

<sup>2</sup> Для использования САМ-модуля необходим слот CI+, а также наличие тюнера DVB-S2.



- спутниковый ТВ-приемник или CAM-модуль, справочник абонента, SMART-карту МТС.
  - До 6 месяцев просмотра дополнительных пакетов каналов «Детский» и «Взрослый».
  - Монтаж оборудования, приобретенного по акции, включающий в себя:
    - Выезд мастера по установке по адресу Участника;
    - Распаковка товара и комплектующих деталей;
    - Установка спутниковой антенны в легкодоступном месте: на балконе/лоджии жилого помещения или на внешней стене здания возле окна помещения (осуществляются монтаж, не требующий выполнения работ с использованием альпинистского снаряжения, за пределами более 60 см от оконного проема монтаж выполняется на высоте не более 4 метров над землей)
    - Прокладка абонентского кабеля (не более 10 метров) открытым способом (без крепления и прокладки в коробе);
    - Подключение кабеля к конвертору и ресиверу;
    - Подключение ресивера к телевизору;
    - Настройка Спутникового ТВ МТС и активация карты доступа;
    - Обучение владельца комплекта основным функциям и правилам эксплуатации оборудования;
    - Демонстрация работы Спутникового ТВ МТС;
    - Уборка рабочей области.
- Примечания.
- Установка выполняется только при наличии подготовленного места для установки абонентского оборудования Спутникового ТВ МТС, оборудованного силовой розеткой в 220 В.
  - Получение разрешения для установки антенны на фасаде (крыше) жилого дома осуществляется силами и за счет владельца оборудования.
  - Необходимость и объем дополнительных работ возможно оценить только после выезда мастера по адресу Участника.

Стоимость в рамках пакетного предложения составляет **6 400 (Шесть тысяч четыреста) Рублей 00 копеек**, в том числе НДС по ставке, подлежащей применению в соответствии с законодательством РФ.

**и**

**3.2.2. Установочный комплект с антенной 0,6 м** (антенна 0,6 м с установочным комплектом (кронштейн крепления антенны, комплект крепежа к кронштейну, кронштейн крепления конвертера), конвертер, кабель коаксиальный + 2 F-разъема, по стоимости **590 (Пятьсот девяносто) рублей 00 копеек**, в том числе НДС по ставке, подлежащей применению в соответствии с законодательством РФ.

**или**

**Установочный комплект с антенной 0,9м**, включающий антенну 0,9 м с установочным комплектом (кронштейн крепления антенны, комплект крепежа к кронштейну, кронштейн крепления конвертера), конвертер, кабель коаксиальный + 2 F-разъема, по стоимости **1090 (Одна тысяча девяносто) рублей 00 копеек**, в том числе НДС по ставке, подлежащей применению в соответствии с законодательством РФ. Данное оборудование доставляется монтажником по адресу установки оборудования.

**3.3.** Доступ к просмотру дополнительных пакетов каналов, указанных в п.3.2.1., осуществляется после выполнения работ по монтажу.



- 3.4. Доступ к просмотру указанных дополнительных пакетов, а также подключение, возможны до 30 сентября 2020г, независимо от даты подключения указанных пакетов.
- 3.5. Монтаж в рамках настоящей акции может быть осуществлен только в населённых пунктах на территории регионов проведения оборудования.
- 3.6. Дополнительные услуги по настройке приёмного оборудования, сверх перечня, указанного в п.3.2.1, по доставке и иные услуги могут быть оказаны при необходимости и оплачиваются Участником дополнительно исходя из следующих позиций:
  - Нестандартное крепление антенны – 4000 руб.
  - Прокладка кабеля открытым способом до 20м, без учета стоимости кабеля (считается кратно 20м.) – 500 руб.
  - Протяжка кабеля по стояку здания, по кабель-каналу (без учета стоимости кабеля) – 500руб/этаж.
- 3.7. В рамках Акции Участник получает подписку на тарифный план «Расширенный на месяц. Вернём 3990!». Стоимость подписки составляет 250 рублей в месяц с учетом НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ. Первый месяц подписки на Базовый пакет включен в стоимость комплекта оборудования по Акции.
- 3.8. Приобретая комплект оборудования в рамках акции, абонент выражает согласие на участие в программе «СТВ Бонус».
- 3.9. В течение суток после Регистрации абонента в Программе СТВ Бонус на Бонусный Счет начисляется 3 990 (три тысячи девятьсот девяносто) Бонусных баллов.
- 3.10. Максимальный срок использования Бонусных баллов 12 месяцев с момента начисления.
- 3.11. Абонент может оплатить часть стоимости Услуги ТВ вещания (оплата подписки по тарифному плану в рамках Акции или любого из дополнительных пакетов) путём активации 50% скидки сроком на 1 месяц. Активация скидки возможна через Личный Кабинет абонента, или по звонку в Контактный центр.
- 3.12. Для активации скидки с использованием Бонусных баллов на Лицевом счёте абонента должно быть достаточное количество денежных средств для списания абонентской платы без учета скидки.
- 3.13. В случае отключения дополнительных пакетов, оплаченных со скидкой с использованием Бонусных баллов, перерасчёт Бонусных баллов не производится, происходит только возврат средств, списанных с ЛС, пропорционально дням пользования со скидкой.
- 3.14. В случае смены тарифного плана участник выходит из Акции, Бонусные баллы начисленные в рамках Акции сгорают.
- 3.15. Участник вносит платежи на свой Лицевой счет «Спутникового ТВ МТС» удобным для него способом оплаты: в салонах-магазинах МТС, терминалах оплаты Киви, на сайте «Кошелек МТС Деньги» ([payment.mts.ru](http://payment.mts.ru)) и в личном кабинете с использованием банковской карты, начиная со 2 (второго) месяца, не позднее индивидуальной даты списания<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Индивидуальная дата списания абонентской платы – это дата активации Услуги ТВ вещания, например, дата активации Услуги ТВ вещания 5.03.2019 г., следующая дата списания будет 5.04.2019 г., далее 5.05.2019 г., затем 5.06.2019 г. и т.д.). Исключение составляют активации Услуги ТВ вещания 31 числа месяца, а также списания абонентской платы в феврале. В случае, если Услуга ТВ вещания Участника Акции был активирован 31 числа месяца, а в следующем месяце данная дата отсутствует, то списание абонентской платы произойдет 1 числа следующего месяца. При этом для последующих списаний абонентской платы сохраняется фиксированный день снятия



- 3.16.** После выхода из блокировки индивидуальной датой списания становится дата внесения платежа и дата выхода из блокировки.

#### **4. Способы и порядок информирования участников о сроках и правилах проведения Акции**

Участники информируются о Правилах Акции и сроках её проведения следующими способами:

- 4.1.** Путем размещения условий Акции на сайте МТС (stv.mts.ru).
- 4.2.** По телефону 8-800-250-0890 (звонок бесплатный с городских и мобильных телефонов любых операторов) или 0877 (звонок бесплатный с мобильного МТС).

#### **5. Порядок досрочного прекращения проведения Акции**

В случае досрочного прекращения или приостановления Организаторами проведения Акции, в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством РФ, сообщение об этом будет опубликовано Организаторами на сайте МТС (stv.mts.ru).

#### **6. Права и обязанности участников Акции**

**Участники имеют право:**

- 6.1.** Ознакомиться с Правилами Акции и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в настоящих Правилах.
- 6.2.** Принимать участие в Акции в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.
- 6.3.** Распоряжаться начисленными Бонусными баллами согласно условиям настоящих Правил.
- 6.4.** В одностороннем порядке расторгнуть абонентский договор, в том числе перейти на другой тарифный план.

**Участники обязаны:**

- 6.5.** Оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции.
- 6.6.** Заполнить и подписать абонентский договор и заявление на участие в акции в салоне-магазине МТС.

#### **7. Права и обязанности организатора Акции**

**Организатор имеет право:**

- 7.1.** Требовать от Участника своевременной оплаты за оказанные Услуги в полном объеме.
- 7.2.** На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции.
- 7.3.** Производить списание Бонусных баллов, в случае расторжения договора, а также в случае смены тарифного плана Участника.

**Организатор обязан:**

- 7.4.** Предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах проведения Акции способами, перечисленными в разделе 4.
- 7.5.** Соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников Акции от несанкционированного распространения и использования.