

**Порядок и условия предоставления
услуги «Обещанный платеж» для абонентов В2С линейного Спутникового ТВ МТС.**

1. Услуга «Обещанный платеж» (далее –Услуга) предоставляется ООО «ЦТВ» (ОГРН 1027739134543, юридический адрес: 129110, г. Москва, ул. Щепкина, 51/4 стр.1) (далее – Оператор) на территории всей Российской Федерации, за исключением Чукотского АО и Камчатского края, с 06 октября 2021 г. и доступна для добавления до 06.12.2021

2. Услуга доступна абонентам ООО «ЦТВ» - физическим лицам, пользователям линейного Спутникового ТВ МТС (далее – Пользователям) с датой подключения к договору Спутникового ТВ МТС более 30 дней. Сервис действует на всех тарифных планах линейного Спутникового ТВ МТС, за исключением конвергентных тарифных предложений.

3. Стоимость подключения составляет 0 руб.

4. Услуга «Обещанный платеж» представляет собой виртуальное пополнение лицевого счета абонента «Спутникового ТВ МТС» на срок до 7 (семи дней) при наступлении блокировки по неоплате. Применение услуги позволяет абоненту возобновить доступ к услуге телесмотрения до внесения денежных средств на лицевой счет, или до истечения периода действия «Обещанного платежа», или до 1-го числа следующего месяца - в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

5. Максимально допустимая сумма Обещанного платежа равна Абонентской плате на договоре, включая АП за дополнительные пакеты.

6. При наличии действующего Обещанного платежа ввод нового Обещанного платежа невозможен.

7. 1-го числа каждого месяца происходит удаление всех добавленных ранее услуг «Обещанный платеж».

8. При несвоевременной/неполной оплате услуга «Обещанный платеж» будет просрочена. Новый «Обещанный платеж» абонент сможет добавить через 30 дней с момента погашения задолженности.

9. При несвоевременной/неполной оплате услуги «Обещанный платеж», происходит блокировка предоставления всех услуг телесмотрения. Дата списания абонентской платы при этом меняется на дату выхода из финансовой блокировки.

10. Подключение услуги «Обещанный платеж» возможно по звонку в Контактный центр по телефону 8-800-250-0890 (звонок бесплатный с городских и мобильных телефонов любых операторов), в том числе через сервис IVR при выборе соответствующего пункта меню.

11. В рамках предоставления услуги «Обещанный платеж» абоненту в момент подключения направляется смс-информирование о подключении обещанного платежа с напоминанием о сроке действия услуги.

12. Средства, предоставленные в рамках услуги «Обещанный платеж», отображаются на балансе лицевого счета абонента.

13. При внесении любых платежей в течении действия услуги «Обещанный платеж» поступившие средства идут в счет погашения услуги «Обещанный платеж».

14. За счет средств, предоставляемых в рамках услуги «Обещанный платеж», подключение платных дополнительных услуг на лицевом счете абонента недоступно.

15. Услуга «Обещанный платеж» недоступна при действии услуги «Добровольная блокировка».

16. В случае невнесения очередного ежемесячного платежа за услуги вещания ТВ-пакетов Спутникового ТВ и, соответственно, недостатка денежных средств на лицевых счетах Участника в соответствии с Договором с ООО «ЦТВ» в дату списания, услуги блокируются.

17. В случае изменения порядка и условий предоставления услуги, в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством РФ, сообщение об этом будет опубликовано Оператором на сайте mts.ru/personal/stv.