

Правила участия в акции «Выгодный обмен» с 07.08.2023

ООО «ЦТВ» совместно с ООО «СТВ МТС» (далее – «Организаторы») в период с 06.04.2022 по 31.12.2023 проводят на территории всей Российской Федерации, за исключением Чукотского АО и Камчатского края, акцию «Выгодный обмен» (далее – «Акция») в соответствии с настоящими условиями (далее – «Правила») и действующим законодательством Российской Федерации.

1. Организатор Акции

ООО «ЦТВ» (. ОГРН 1027739134543, юридический адрес: 127051, Москва Петровский бульвар, д.12, стр.3) Оказывает услуги Спутникового ТВ (далее-услуги ООО «ЦТВ»).

ООО «СТВ МТС» (ОГРН 1217700329934, юридический адрес: 127051, Москва Петровский бульвар, д.12, стр.3). Осуществляет реализацию комплектов оборудования и предоставление услуг по настройке (в том числе аварийно-восстановительных работ) оборудования для пользования услугами Спутникового ТВ.

2. Термины и определения

Участник Акции — это физическое лицо-абонент ООО «ЦТВ», имеющий в собственности Приёмное оборудование на действующем договоре, принимающее условия настоящих Правил в полном объёме.

Действующий договор – абонентский Договор на оказание услуг ООО «ЦТВ», активный, не находящийся в блокировке, действующий на момент обращения Участника по вопросу нового подключения к услугам Спутникового ТВ на условиях настоящих Правил.

Новый договор – абонентский договор на оказание услуг ООО «ЦТВ», подключаемый Участнику в рамках и на условиях настоящей Акции, с авансовым методом расчета, включающий приобретение приёмного оборудования, принимающего сигнал в формате высокоэффективного кодирования H.256 и сверхвысокой четкости Ultra HD.

3. Описание Акции и порядок участия в Акции

Участник, удостоверившийся, что соответствует критериям раздела 2 настоящих Правил, может заявить о своем желании принять участие в Акции, обратившись к представителям Организаторов или оставить заявку на участие:

- 3.1. На сайте (stv.mts.ru) в разделе «Подключение».
- 3.2. Обратившись по бесплатному номеру контактного центра 8-800-250-0890 (звонок бесплатный с городских и мобильных телефонов любых операторов).

По результатам обработки заявки Участнику сообщаются контакты представителя Организаторов в зависимости от города присутствия для доставки оборудования.

- 3.3. Участник заполняет и подписывает документы, предоставляемые Представителем «Спутникового ТВ МТС»
 - При внесении изменений в действующий договор: акт приема-передачи нового приёмного оборудования, принимающего сигнал в формате высокоэффективного кодирования H.256 и сверхвысокой четкости Ultra HD в собственность абонента; заявление на замену оборудования на договоре;
 - При заключении нового договора¹: новый абонентский договор, и акт приема-передачи нового приёмного оборудования, принимающего сигнал в формате высокоэффективного кодирования H.256 и сверхвысокой четкости Ultra HD в собственность абонента.

¹ Для действующих абонентов интерактивного спутникового ТВ

- 3.4. Обратившись в салон-магазин МТС (АО «РТК»), в зависимости от города присутствия.
3.5. В рамках Акции Участник приобретает по специальной цене:

3 500 (три тысячи пятьсот) рублей 00 копеек, с учетом НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ, **Малый комплект Спутникового ТВ МТС с ТВ-приставкой или САМ-модулем²**, включающий ТВ-приставку или САМ-модуль³, справочник абонента.

В случае необходимости приобретает по специальной цене необходимые комплектующие:

Наименование	Стоимость, ₽
Антенна 0,6 (1 шт.), коробка	990
Антенна 0,9/Антенна 0,8 (1 шт.), коробка	1490
Конвертер 1 выход (1 шт.)	300
Конвертер 2 выхода (1 шт.)	600
Конвертер 4 выхода (1 шт.)	1000

3.6. При оформлении подключения в рамках акции через сертифицированного дилера «Спутникового ТВ МТС», участвующему в Акции и зарегистрированному на территории Российской Федерации, или в салоне-магазине МТС (франшиза) – п.3.3, Участник вносит стоимость оборудования в кассу магазина в момент покупки оборудования по Акции.

3.7. При оформлении подключения на сайте (mts.ru), через контактный центр, агента «Спутникового ТВ МТС» – Участник вносит стоимость оборудования:

Абонент Спутникового ТВ - на свой действующий лицевой счет «Спутникового ТВ МТС» в момент оформления заявки на подключение нового оборудования по акции.

Абонент интерактивного Спутникового ТВ – на новый договор, оформленный в рамках Акции, по факту подключения.

3.8. В рамках акции Абонент интерактивного Спутникового ТВ на новый договор получает подписку на акционный ТВ-пакет:

«Спутниковое ТВ. Выгодный обмен. Стандартный», стоимостью 140 рублей в месяц с учетом НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ

или

«Спутниковое ТВ. Выгодный обмен. Стандартный на год», стоимостью 1200 рублей в год с учетом НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ.

Участник обязуется внести платежи за Услугу ТВ вещание, оказываемую в рамках акционных подписок, в течение 3 (трех) календарных дней с даты подписания Абонентского Договора. При неоплате услуги ТВ вещание, услуга у Участника будет заблокирована.

3.9. Услуги по установке и настройке приёмного оборудования, иные услуги могут быть оказаны при необходимости и оплачиваются Участником дополнительно.

3.10. Услуга доставки Оборудования до участника акции включена в акционную стоимость оборудования (п.3.5).

² В рамках Акции по специальной цене продаются только линейные комплекты Спутникового ТВ МТС.

³ Возможность просмотра каналов в формате H.256 и Ultra HD зависят от характеристик телевизора. Подробности необходимо уточнить на сайте производителя телевизора или в инструкции к нему.

3.11. В случае невнесения очередного ежемесячного платежа за услуги Спутникового ТВ и, соответственно, недостатка денежных средств на лицевых счетах Участника в соответствии с Договором с ООО «ЦТВ» в дату списания, Услуги ООО «ЦТВ» блокируются.

3.12. При нахождении Участника Акции в блокировке списание абонентской платы за услуги, получаемые в рамках Акции, не производится.

3.13. После выхода из блокировки индивидуальной датой списания по услуге Спутниковое ТВ становится дата внесения платежа и дата выхода из блокировки⁴.

4. Способы и порядок информирования участников о сроках и правилах проведения Акции
Участник получает информацию о Правилах Акции и сроках её проведения:

- Путем размещения условий Акции на сайте МТС (stv.mts.ru).
- По телефону 8-800-250-2320 (звонок бесплатный с городских и мобильных телефонов любых операторов).

5. Порядок досрочного прекращения проведения Акции

В случае досрочного прекращения или приостановления Организатором проведения Акции, в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством РФ, сообщение об этом будет опубликовано Организатором на сайте МТС (stv.mts.ru).

6. Права и обязанности участников Акции

Участники имеют право:

6.1. Знакомиться с Правилами Акции и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в настоящих Правилах.

6.2. Принимать участие в Акции в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.

Участники обязаны:

6.3. Оплачивать оказанные Организаторами Услуги в полном объеме.

6.4. Заполнить и подписать абонентский договор.

7. Права и обязанности организатора акции

Организатор имеет право:

7.1 Требовать от Участника оплату за оказанные Услуги Спутникового ТВ в полном объеме.

7.2 На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции.

7.3 Расторгнуть договор на услуги Спутникового ТВ по неоплате счета в соответствии с Условиями оказания услуг.

Организатор обязан:

7.4 Предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах проведения Акции способами, перечисленными в разделе 4 «Способы и порядок информирования участников о сроках и правилах проведения Акции».

7.5 Соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников Акции от несанкционированного распространения и использования.

⁴ Индивидуальная дата списания абонентской платы – это дата активации услуги, например, дата активации услуги 5.12.2021 г., следующая дата списания будет 5.01.2022 г., далее 5.02.2022 г., затем 5.03.2022 г. и т.д.). Исключение составляют активации услуги 31 числа месяца. В случае, если услуга Участника Акции была активирована 31 числа месяца, а в следующем месяце данная дата отсутствует, то списание абонентской платы произойдет 1 числа следующего месяца. При этом для последующих списаний абонентской платы сохраняется фиксированный день снятия абонентской платы 31 число. Например, дата активации 31.03.2022 г., следующая дата списания абонентской платы 01.05.2022 г., следующая 31.05.2022 г., далее 01.07.2022 г. и т.д.