

## Правила предоставления услуги «Мультирум» (с 1 ноября 2022 по 10 января 2023)

Услуга «Мультирум» (далее - Услуга) доступна для Абонентов ООО «ЦТВ», физических лиц – граждан РФ, оформивших подключение услуги Спутниковое ТВ МТС, дееспособных, достигших 18 лет, принимающих условия настоящих Правил в полном объёме.

Для подключения Услуги необходимо наличие не менее 2 (двух) и не более 3 (трёх) комплектов Спутникового ТВ МТС. Комплекты Абонента оформляются на единый ЛС, при этом один комплект Спутникового ТВ МТС (ТВ-приставка/CAM-модуль и SMART-карта) является основным, остальные – дополнительными.

**Основной комплект** Спутникового ТВ МТС (ТВ-приставка/CAM-модуль и SMART-карта) приобретается Абонентом на условиях действующей в момент приобретения акции. Таким образом, стоимость комплекта Спутникового ТВ МТС (ТВ-приставка/CAM-модуль и SMART-карта) и тарифное предложение соответствуют условиям выбранной акции. За исключением акций, проводимых ООО «ЦТВ» и содержащих в условиях покупку оборудования в рассрочку или его предоставление в аренду, а также в рамках акции «СТВ по подписке» в течение срока действия повышенного ежемесячного платежа в рамках акции.

**Дополнительные комплекты** Спутникового ТВ МТС (ТВ-приставка/CAM-модуль и SMART-карта) не более 2 (двух) приобретаются Абонентом в период с 1 ноября 2022 по 10 января 2023 по специальной цене **3 000** (три тысячи) рублей 00 копеек, в том числе НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ, за один комплект Спутникового ТВ МТС (ТВ-приставка/CAM-модуль и SMART-карта). Стоимость базового ТВ-пакета будет составлять **90** (девяносто) рублей 00 копеек, в том числе НДС по ставке, подлежащей применению в соответствии с законодательством РФ, для каждого дополнительного комплекта Спутникового ТВ МТС. Для абонентов тарифных планов «Весь МТС. Спутник. Вместе не роскошь», «Весь МТС. Полный Дом», «Весь МТС. Спутник», «Весь МТС Экстра», «Весь МТС. Спутник + Роутер» предоставляется скидка **100%** на абонентскую плату за Услугу. Канальное наполнение базового ТВ-пакета соответствует базовому ТВ-пакету на основном комплекте Спутникового ТВ МТС.

### Описание Услуги и порядок подключения.

1.1. Для подключения Услуги Абонент оформляет подключение и приобретает одновременно не менее 2 (двух) и не более 3 (трёх) комплектов оборудования Спутникового ТВ МТС.

1.1.1. Для одновременного приобретения оборудования Абонент обращается:

- К сертифицированному/локальному дилеру «Спутникового ТВ МТС», зарегистрированному на территории Российской Федерации;
- К Агенту или Партнеру;
- В салон - магазин МТС (Франшиза).

Или оставляет заявку на подключение Услуги:

- На сайте ([stv.mts.ru](http://stv.mts.ru)) в разделе «Подключение», далее «Заявка на подключение»;
- По телефону Контактного центра: 8-800-250-2320 (звонок бесплатный с городских и мобильных телефонов любых операторов) или 0877 (звонок бесплатный с мобильного МТС);

По результатам обработки заявки специалист по телефонному звонку назначает Абоненту время выполнения заявки, и передает заявку в работу Представителю «Спутникового ТВ МТС», в зависимости от города присутствия.

1.2. Для подключения Услуги действующий Абонент Спутникового ТВ МТС приобретает дополнительный комплект оборудования 1 (один) и не более 2 (двух) для подключения с общим лицевым счётом следующим образом:

1.2.1. Оставляет заявку на приобретение дополнительного комплекта:

- На сайте ([stv.mts.ru](http://stv.mts.ru)) в разделе «Подключение», далее «Заявка на подключение»;

- По телефону контактного центра: 8-800-250-2320 (звонок бесплатный с городских и мобильных телефонов любых операторов) или 0877 (звонок бесплатный с мобильного МТС);
- в Салоне - магазине МТС (АО «РТК»).

Или

1.2.2. Обращается за приобретением дополнительного комплекта:

- К Агенту или Партнеру;
- К сертифицированному дилеру «Спутникового ТВ МТС», зарегистрированному на территории Российской Федерации;
- В Салон - магазин МТС (Франшиза);
- В Салон - магазин МТС (АО «РТК») – оставить заявку.

Приобретение дополнительных комплектов возможна только при отсутствии задолженности у абонента.

Подключая услугу, абонент получает возможность просмотра базового ТВ-пакета на дополнительных ТВ-приставках/САМ-модулях со скидкой. Стоимость базового ТВ-пакета для абонента составит **90** (девяносто) руб. 00 коп. в месяц, в том числе НДС по ставке, подлежащей применению в соответствии с законодательством Российской Федерации для каждой дополнительной ТВ-приставки/САМ-модуля. Для абонентов тарифных планов «Весь МТС. Спутник. Вместе не роскошь», «Весь МТС. Полный Дом», «Весь МТС. Спутник», «Весь МТС Экстра», «Весь МТС. Спутник + Роутер» предоставляется скидка **100%** на абонентскую плату за Услугу.

- 1.3. Базовые ТВ-пакеты, предоставляемые абоненту в рамках услуги Мультирум, на основной и дополнительных ТВ-приставках/САМ-модулях имеют единое канальное наполнение.
- 1.4. При наличии дополнительных ТВ-пакетов, подключенных на основной ТВ-приставке/САМ-модуле, данные дополнительные пакеты транслируются на дополнительных ТВ-приставках/САМ-модулях бесплатно.
- 1.5. Количество дополнительных ТВ-приставок/САМ-модулей не может превышать 2 (двух). Общее количество ТВ-приставок/САМ-модулей вместе с основной составляет 3 (три) штуки.
- 1.6. При подключении Услуги Адрес подключения должен быть одним и тем же для всех комплектов оборудования.
- 1.7. Абонент вносит платежи на свой Лицевой счет «Спутникового ТВ МТС» удобным для него способом оплаты: в салонах - магазинах МТС, терминалах оплаты Киви, на сайте «Кошелек МТС Деньги» ([payment.mts.ru](http://payment.mts.ru)) и в личном кабинете с использованием банковской карты:
  - 1.7.1. Начиная со 2 (второго) месяца в индивидуальную дату списания (дату активации услуги). При единовременном приобретении всех комплектов.
  - 1.7.2. Начиная с месяца приобретения дополнительного комплекта оборудования.
- 1.8. В случае невнесения очередного ежемесячного платежа за услугу и, соответственно, недостатка денежных средств на лицевом счете в дату списания, услуга блокируется.
- 1.9. Списание ежемесячного платежа происходит только при достаточности средств на лицевом счете абонента на его полную оплату по ТВ-пакетам, подключенным на основной и дополнительных ТВ-приставках/САМ-модулях. В случае недостаточности средств списание не происходит, предоставление услуги блокируется.
- 1.10. При нахождении в блокировке списание абонентской платы за услугу не производится.

- 1.11. После выхода из блокировки индивидуальной датой списания становится дата внесения платежа и дата выхода из блокировки.
- 1.12. Услуги по доставке, установке и настройке приёмного оборудования, иные услуги могут быть оказаны при необходимости и оплачиваются дополнительно.
- 1.13. В случае оформления заявки на приобретение дополнительной ТВ-приставки/САМ-модуля на существующий ЛС, согласно п.1.2. настоящих Правил, Абонент производит оплату за оборудование по специальной цене **3 000** (три тысячи) рублей 00 копеек, в том числе НДС по ставке, подлежащей применению в соответствии с законодательством РФ.
- 1.14. В случае неоплаты по п.1.9 и п.1.12 настоящих правил, услуга ТВ-вещания блокируется.