



Правила участия в акции «Вернём 3990! + монтаж 3.0»

ООО «ЦТВ» совместно с ООО «СТВ» (далее – «Организаторы») проводят в период с 01.11.2019 г. по 31.03.2020 г. с возможной пролонгацией на территории г. Москвы, Московской области, г. Санкт-Петербурга, Ленинградской области, акцию «Вернём 3990! + монтаж 3.0» (далее – «Акция») в соответствии с настоящими условиями (далее – «Правила») и действующим законодательством Российской Федерации.

1. Организаторы Акции

ООО «ЦТВ» (ОГРН 1027739134543, юридический адрес: 129110, г. Москва, ул. Щепкина, 51/4 стр.1). Предоставляет услугу ТВ-вещания.

ООО «СТВ» (ОГРН 1127746631495, юридический адрес: 129110, г. Москва, ул. Щепкина, 51/4 стр.1). Осуществляет реализацию комплектов оборудования и предоставление услуг по доставке и настройке (в том числе аварийно-восстановительных работ) оборудования для приема телевидения.

2. Термины и определения

Акция – маркетинговая акция «Вернем 3990! + монтаж 3.0», проводимая Организаторами и описанная в настоящих Правилах.

Бонусный счет — совокупность учетных и информационных данных на лицевом счете Участника, о количестве начисленных, списанных, погашенных баллов. Бонусный счет открывается на имя Участника в соответствии с настоящими Правилами и правилами Программы СТВ Бонус.

Бонусные баллы – условные единицы, начисляемые на Бонусный счет Участника согласно настоящим Правилам и правилами Программы СТВ Бонус.

Программа СТВ Бонус – программа лояльности для абонентов Спутникового ТВ МТС. С актуальной версией Программы можно ознакомиться на сайте МТС (https://static.ssl.mts.ru/mts_rf/images/pravila_uscastiya_stv_bonus.pdf)

Регистрация абонента – внесение сведений об Абоненте в информационные системы ООО «ЦТВ». По факту регистрации Участник получает смс-уведомление с указанием номера лицевого счета.

Услуга ТВ вещания – услуги по вещанию (распространению) на условиях, предусмотренных Абонентским договором

Участник Акции — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет. Участник подтверждает, что с Правилами Акции он ознакомлен, они ему понятны, а также выражает согласие с Правилами Акции и правилами Программы СТВ Бонус, размещенными на сайте МТС (stv.mts.ru).

3. Описание и порядок участия в Акции

3.1. Участник, подключаясь в рамках Акции обращается в зависимости от города присутствия:

- В салон-магазин МТС или Телефон.ру.

3.2. Участник в рамках Акции приобретает по специальной цене пакетное предложение, включающее в себя:

3.2.1. **Малый комплект Спутникового ТВ МТС с ТВ-приемником¹ или САМ-модулем²**, включающий:

- спутниковый ТВ-приемник или САМ-модуль, справочник абонента, SMART-карту МТС.

¹ В рамках Акции не участвуют комплекты Интерактивного Спутникового ТВ МТС.

² Для использования САМ-модуля необходим слот CI+, а также наличие тюнера DVB-S2.



- 6 месяцев просмотра дополнительных пакетов каналов «Детский» и «Взрослый».
 - Монтаж оборудования, приобретенного по акции, включающий в себя:
 - Выезд мастера по установке по адресу Участника;
 - Распаковка товара и комплектующих деталей;
 - Установка спутниковой антенны в легкодоступном месте: на балконе/лоджии жилого помещения или на внешней стене здания возле окна помещения (осуществляются монтаж, не требующий выполнения работ с использованием альпинистского снаряжения, за пределами более 60 см от оконного проема монтаж выполняется на высоте не более 4 метров над землей)
 - Прокладка абонентского кабеля (не более 10 метров) открытым способом (без крепления и прокладки в коробе);
 - Подключение кабеля к конвертору и ресиверу;
 - Подключение ресивера к телевизору;
 - Настройка Спутникового ТВ МТС и активация карты доступа;
 - Обучение владельца комплекта основным функциям и правилам эксплуатации оборудования;
 - Демонстрация работы Спутникового ТВ МТС;
 - Уборка рабочей области.
- Примечания.
- Установка выполняется только при наличии подготовленного места для установки абонентского оборудования Спутникового ТВ МТС, оборудованного силовой розеткой в 220 В.
 - Получение разрешения для установки антенны на фасаде (крыше) жилого дома осуществляется силами и за счет владельца оборудования.
 - Необходимость и объем дополнительных работ возможно оценить только после выезда мастера по адресу Участника.

Стоимость в рамках пакетного предложения составляет **6 400 (Шесть тысяч четыреста) Рублей 00 копеек**, в том числе НДС по ставке, подлежащей применению в соответствии с законодательством РФ.

и

- 3.2.2. Установочный комплект с антенной 0,6 м** (антенна 0,6 м с установочным комплектом (кронштейн крепления антенны, комплект крепежа к кронштейну, кронштейн крепления конвертера), конвертер, кабель коаксиальный + 2 F-разъема, по стоимости **590 (Пятьсот девяносто) рублей 00 копеек**, в том числе НДС по ставке, подлежащей применению в соответствии с законодательством РФ.
- 3.3.** Доступ к просмотру дополнительных пакетов каналов, указанных в п.3.2.1., осуществляется после выполнения работ по монтажу.
- 3.4.** Доступ к вещанию указанным пакетов, в том числе подключение, возможен до 30 сентября 2020г.
- 3.5.** Монтаж в рамках настоящей акции может быть осуществлен только в населённых пунктах на территории регионов проведения оборудования.
- 3.6.** Дополнительные услуги по настройке приёмного оборудования, сверх перечня, указанного в п.3.2.1, по доставке и иные услуги могут быть оказаны при необходимости и оплачиваются Участником дополнительно исходя из следующих позиций:
- Нестандартное крепление антенны – 4000 руб.
 - Прокладка кабеля открытым способом до 20м, без учета стоимости кабеля (считается кратно 20м.) – 500 руб.
 - Протяжка кабеля по стояку здания, по кабель-каналу (без учета стоимости кабеля) – 500руб/этаж.



- 3.7. В рамках Акции Участник получает подписку на тарифный план «Расширенный на месяц. Вернём 3990!». Стоимость подписки составляет 250 рублей в месяц с учетом НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ. Первый месяц подписки на Базовый пакет включен в стоимость комплекта оборудования по Акции.
- 3.8. Приобретая комплект оборудования в рамках акции, абонент выражает согласие на участие в программе «СТВ Бонус».
- 3.9. В течение суток после Регистрации абонента в Программе СТВ Бонус на Бонусный Счет начисляется 3 990 (три тысячи девятьсот девяносто) Бонусных баллов.
- 3.10. Максимальный срок использования Бонусных баллов 12 месяцев с момента начисления.
- 3.11. Абонент может оплатить часть стоимости Услуги ТВ вещания (оплата подписки по тарифному плану в рамках Акции или любого из дополнительных пакетов) путём активации 50% скидки сроком на 1 месяц. Активация скидки возможна через Личный Кабинет абонента, или по звонку в Контактный центр.
- 3.12. Для активации скидки с использованием Бонусных баллов на Лицевом счёте абонента должно быть достаточное количество денежных средств для списания абонентской платы без учета скидки.
- 3.13. В случае отключения дополнительных пакетов, оплаченных со скидкой с использованием Бонусных баллов, перерасчёт Бонусных баллов не производится, происходит только возврат средств, списанных с ЛС, пропорционально дням пользования со скидкой.
- 3.14. В случае смены тарифного плана участник выходит из Акции, Бонусные баллы начисленные в рамках Акции сгорают.
- 3.15. Участник вносит платежи на свой Лицевой счет «Спутникового ТВ МТС» удобным для него способом оплаты: в салонах-магазинах МТС, терминалах оплаты Киви, на сайте «Кошелек МТС Деньги» (payment.mts.ru) и в личном кабинете с использованием банковской карты, начиная со 2 (второго) месяца, не позднее индивидуальной даты списания³.
- 3.16. После выхода из блокировки индивидуальной датой списания становится дата внесения платежа и дата выхода из блокировки.

4. Способы и порядок информирования участников о сроках и правилах проведения Акции

Участники информируются о Правилах Акции и сроках её проведения следующими способами:

- 4.1. Путем размещения условий Акции на сайте МТС (stv.mts.ru).
- 4.2. По телефону 8-800-250-0890 (звонок бесплатный с городских и мобильных телефонов любых операторов) или 0877 (звонок бесплатный с мобильного МТС).

5. Порядок досрочного прекращения проведения Акции

³ Индивидуальная дата списания абонентской платы – это дата активации Услуги ТВ вещания, например, дата активации Услуги ТВ вещания 5.03.2019 г., следующая дата списания будет 5.04.2019 г., далее 5.05.2019 г., затем 5.06.2019 г. и т.д.). Исключение составляют активации Услуги ТВ вещания 31 числа месяца, а также списания абонентской платы в феврале. В случае, если Услуга ТВ вещания Участника Акции был активирован 31 числа месяца, а в следующем месяце данная дата отсутствует, то списание абонентской платы произойдет 1 числа следующего месяца. При этом для последующих списаний абонентской платы сохраняется фиксированный день снятия абонентской платы 31 число. Например, дата активации 31.01.2019 г., следующая дата списания абонентской платы 01.03.2019 г., следующая 31.03.2019 г., следующая 01.05.2019 г., далее 31.05.2019 г. и т.д.



В случае досрочного прекращения или приостановления Организаторами проведения Акции, в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством РФ, сообщение об этом будет опубликовано Организаторами на сайте МТС (stv.mts.ru).

6. Права и обязанности участников Акции

Участники имеют право:

- 6.1.** Ознакомиться с Правилами Акции и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в настоящих Правилах.
- 6.2.** Принимать участие в Акции в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.
- 6.3.** Распоряжаться начисленными Бонусными баллами согласно условиям настоящих Правил.
- 6.4.** В одностороннем порядке расторгнуть абонентский договор, в том числе перейти на другой тарифный план.

Участники обязаны:

- 6.5.** Оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции.
- 6.6.** Заполнить и подписать абонентский договор и заявление на участие в акции в салоне-магазине МТС.

7. Права и обязанности организатора Акции

Организатор имеет право:

- 7.1.** Требовать от Участника своевременной оплаты за оказанные Услуги в полном объеме.
- 7.2.** На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции.
- 7.3.** Производить списание Бонусных баллов, в случае расторжения договора, а также в случае смены тарифного плана Участника.

Организатор обязан:

- 7.4.** Предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах проведения Акции способами, перечисленными в разделе 4.
- 7.5.** Соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников Акции от несанкционированного распространения и использования.