

Правила участия в акции «Перевод на HEVC»

ООО «ЦТВ» совместно с ООО «СТВ МТС» (далее – «Организаторы») в период с 01.01.2022 по 31.03.2022 проводят на территории всей Российской Федерации, за исключением Чукотского АО и Камчатского края, акцию «Перевод на HEVC» (далее – «Акция») в соответствии с настоящими условиями (далее – «Правила») и действующим законодательством Российской Федерации.

1. Организатор Акции

ООО «ЦТВ» (ОГРН 1027739134543, юридический адрес: 129110, г. Москва, ул. Щепкина, 51/4 стр.1) Предоставляет услугу ТВ-вещания.

ООО «СТВ МТС» (ОГРН 1217700329934, юридический адрес: 129110, г. Москва, ул. Щепкина, 51/4 стр.1). Осуществляет реализацию комплектов оборудования и предоставление услуг по доставке и настройке (в том числе аварийно-восстановительных работ) оборудования для приема телевидения.

2. Термины и определения

Участник Акции — это физическое лицо-абонент ООО «ЦТВ», имеющих в собственности Приёмное оборудование¹ на действующем договоре, ранее не принимавшее участие в Акции и принимающее условия настоящих Правил в полном объеме.

Действующий договор – абонентский Договор на оказание услуг ООО «ЦТВ», активный, не находящийся в блокировке, действующий на момент обращения Участника по вопросу нового подключения к услугам Спутникового ТВ на условиях настоящих Правил.

Новый договор – абонентский договор на оказание услуг ООО «ЦТВ», подключаемый Участнику в рамках и на условиях настоящей Акции, с авансовым методом расчета, включающий приобретение приёмного оборудования, принимающего сигнал в формате высокоэффективного кодирования H.256 и сверхвысокой четкости Ultra HD.

Промо-код - комбинация символов, отображаемая в виде цифрового кода:
Для абонентов линейного Спутникового ТВ – ABONID (идентификатор действующего договора абонента);
Для абонентов интерактивного Спутникового ТВ – Chip ID (серийный номер/идентификатор) оборудования, подключенного на действующем Интерактивного Спутникового ТВ Участника.

3. Описание Акции и порядок участия в Акции

Участник, удостоверившийся, что соответствует критериям раздела 2 настоящих Правил, может заявить о своем желании принять участие в Акции любым из следующих способов:

- 3.1. Абонентам линейного Спутникового ТВ МТС, получившим соответствующее предложение - через сервис «Специальное предложение» личного кабинета «Спутникового ТВ МТС» по адресу <https://lk.ug.mts.ru>. По результатам обработки

¹Приёмное оборудование: Спутниковый ТВ-приемник DVB-S/S2 следующих моделей - Huawei DS300a, Dune HD TV 251S Lite и Lite Plus, AVIT S2-3220, EKT DSD 4404, SkyWorth HSD11, AVIT S2-3900

заявки с Участником связывается представитель «Спутникового ТВ МТС» в зависимости от города присутствия для проведения доставки оборудования и подключения к услугам ООО «ЦТВ» по Акции.

- 3.2. Обратившись по бесплатному номеру контактного центра 8-800-250-0890 (звонок бесплатный с городских и мобильных телефонов любых операторов). Для оформления подключения по Акции необходимо назвать номер лицевого счета действующего договора и пройти идентификацию. Участник, при условии положительной проверки лицевого счета, оформляет:
Абонент интерактивного Спутникового ТВ - новое подключение на новый договор оказания услуг ООО «ЦТВ».
Абонент линейного Спутникового ТВ – новое подключение - замену оборудования на действующем договоре оказания услуг ООО «ЦТВ».
По результатам обработки заявки с Участником связывается представитель «Спутникового ТВ МТС» в зависимости от города присутствия для проведения доставки оборудования и подключения к услугам ООО «ЦТВ» по Акции.
- 3.3. Абонентам линейного и интерактивного Спутникового ТВ МТС - обратившись в салон-магазин МТС (АО «РТК»), в зависимости от города присутствия. Для оформления подключения по Акции необходимо назвать промо-код. Участник, при условии положительной проверки промо-кода оформляет новое подключение – оформляет новый договор на оказание услуг ООО «ЦТВ».
- 3.4. Абонентам линейного Спутникового ТВ – обратившись к сертифицированному дилеру «Спутникового ТВ МТС», участвующему в Акции и зарегистрированному на территории Российской Федерации или в салон-магазин МТС (франшиза). Для оформления подключения по Акции необходимо назвать номер лицевого счета действующего договора и пройти идентификацию. Участник, при условии положительной проверки лицевого счета, оформляет новое подключение - замену оборудования на действующем договоре оказания услуг ООО «ЦТВ».
- 3.5. Абонентам линейного Спутникового ТВ – обратившись к агенту «Спутникового ТВ МТС». Для оформления подключения по Акции необходимо назвать номер лицевого счета действующего договора и пройти идентификацию. Участник, при условии положительной проверки лицевого счета, оформляет новое подключение - замену оборудования на действующем договоре оказания услуг ООО «ЦТВ».
- 3.6. В рамках Акции Участник приобретает оборудование по специальной цене:
2 000 (две тысячи) рублей 00 копеек, с учетом НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ, **Малый комплект Спутникового ТВ МТС с ТВ-приставкой или САМ-модулем**², включающий ТВ-приставку или САМ-модуль³, справочник абонента, SMART-карту МТС, доступ к просмотру ТВ-пакета «Расширенный».

Также Участник приобретает в случае необходимости:

Конвертер с 2 выходами⁴. Стоимость конвертера с 2 выходами составляет **500** (пятьсот) рублей 00 копеек, с учетом НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ.

² В рамках Акции по специальной цене продаются только линейные комплекты Спутникового ТВ МТС.

³ Возможность просмотра каналов в формате H.256 и Ultra HD зависят от характеристик телевизора. Подробности необходимо уточнить на сайте производителя телевизора или в инструкции к нему.

⁴ Устройство, принимающее и преобразующее сигнал со спутника для дальнейшей передачи на абонентское оборудование.

⁵ С актуальными условиями тарификации можно будет ознакомиться на сайте МТС (www.stv.mts.ru).

Установочный комплект с антенной 0.6м, включающий антенну 0,6 м с установочным комплектом (кронштейн крепления антенны, комплект крепежа к кронштейну, кронштейн крепления конвертера), конвертер, кабель коаксиальный + 2 F-разъема, по стоимости **1200 (одна тысяча двести) рублей 00 копеек**, в том числе НДС по ставке, подлежащей применению в соответствии с законодательством РФ.

или

Установочный комплект с антенной 0.9 м, включающий антенну 0,9 м с установочным комплектом (кронштейн крепления антенны, комплект крепежа к кронштейну, кронштейн крепления конвертера), конвертер, кабель коаксиальный + 2 F-разъема, по стоимости **1700 (одна тысяча семьсот) рублей 00 копеек**, в том числе НДС по ставке, подлежащей применению в соответствии с законодательством РФ. Данное оборудование доставляется монтажником по адресу установки оборудования.

или

Установочный комплект с антенной 0.8 м, включающий антенну 0,8 м с установочным комплектом (кронштейн крепления антенны, комплект крепежа к кронштейну, кронштейн крепления конвертера), конвертер, кабель коаксиальный + 2 F-разъема, по стоимости **1700 (одна тысяча семьсот) рублей 00 копеек**, в том числе НДС по ставке, подлежащей применению в соответствии с законодательством РФ. Данное оборудование доставляется монтажником по адресу установки оборудования.

3.7. При оформлении подключения в рамках акции в салоне-магазине МТС (АО «РТК») – п.3.3, Участник вносит стоимость оборудования в кассу магазина в момент покупки оборудования по Акции.

3.8. При оформлении подключения в рамках акции через сертифицированного дилера «Спутникового ТВ МТС», участвующему в Акции и зарегистрированному на территории Российской Федерации, или в салоне-магазине МТС (франшиза) – п.3.4, Участник вносит стоимость оборудования в кассу магазина в момент покупки оборудования по Акции.

3.9. При оформлении подключения через контактный центр или личный кабинет абонента – п.3.1 и 3.2 – Участник вносит стоимость оборудования:

Абонент линейного Спутникового ТВ - на свой действующий лицевой счет «Спутникового ТВ МТС» в момент оформления заявки на подключение нового оборудования по акции.

Абонент интерактивного Спутникового ТВ – на новый договор, оформленный в рамках Акции, по факту подключения.

3.10. В рамках акции Участник на новый договор (при оформлении подключения в салоне-магазине «МТС» (АО «РТК»), п.3.3 или через контактный центр, п.3.2), или на действующий договор (при оформлении подключения на сайте МТС в личном кабинете абонента или по телефону контактного центра п.3.2 и 3.1), получает подписку на акционный ТВ-пакет «Расширенный. Перевод на HEVC». Стоимость подписки составляет 175 рублей в месяц с учетом НДС по ставке в соответствии с законодательством РФ. 1 (первый) месяц подписки на ТВ-пакет включен в стоимость комплекта оборудования по акции.

3.11. В рамках Акции при оформлении подключения на сайте МТС в личном кабинете абонента или по телефону контактного центра, Участнику – абоненту линейного Спутникового ТВ на действующий договор, при необходимости его сохранения, подключается подписка по акции «Мультирум».

3.12. Услуги по установке и настройке приёмного оборудования, иные услуги могут быть оказаны при необходимости и оплачиваются Участником дополнительно.

3.13. В рамках Акции при подключении нового договора в салоне-магазине «МТС» (АО «РТК») услуга «Мультирум» недоступна.

3.14. В случае невнесения очередного ежемесячного платежа за услуги вещания ТВ-пакетов Спутникового ТВ и, соответственно, недостатка денежных средств на лицевых счетах Участника в соответствии с Договором с ООО «ЦТВ» в дату списания, услуги блокируются.

3.15. При нахождении Участника Акции в блокировке списание абонентской платы за услуги, получаемые в рамках Акции, не производится.

3.16. После выхода из блокировки индивидуальной датой списания по услуге Спутниковое ТВ становится дата внесения платежа и дата выхода из блокировки⁵.

4. Способы и порядок информирования участников о сроках и правилах проведения Акции

Участник получает информацию о Правилах Акции и сроках её проведения:

- В Едином центре клиентского сервиса (далее - ЕЦКС): 8-800-250-0890 (звонок бесплатный с городских и мобильных телефонов любых операторов) или 0877 (звонок бесплатный с мобильного МТС) при обращении по любым сервисным вопросам, если в процессе идентификации подтверждается соответствие требованиям участия в Акции.
- В АО «РТК» при обращении по вопросам неработающих каналов или перед оформлением подключения по Акции.

5. Порядок досрочного прекращения проведения Акции

Информацию о досрочном прекращении или приостановлении Организаторами проведения Акции, в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством РФ, можно получить в ЕЦКС и АО «РТК».

6. Права и обязанности участников Акции

Участники имеют право:

- 6.1. Знакомиться с Правилами Акции и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в настоящих Правилах.
- 6.2. Принимать участие в Акции в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.

⁵ Индивидуальная дата списания абонентской платы – это дата активации услуги, например, дата активации услуги 5.12.2021 г., следующая дата списания будет 5.01.2022 г., далее 5.02.2022 г., затем 5.03.2022 г. и т.д.). Исключение составляют активации услуги 31 числа месяца. В случае, если услуга Участника Акции была активирована 31 числа месяца, а в следующем месяце данная дата отсутствует, то списание абонентской платы произойдет 1 числа следующего месяца. При этом для последующих списаний абонентской платы сохраняется фиксированный день снятия абонентской платы 31 число. Например, дата активации 31.03.2022 г., следующая дата списания абонентской платы 01.05.2022 г., следующая 31.05.2022 г., далее 01.07.2022 г. и т.д.

Участники обязаны:

- 6.3. Оплачивать оказанные Организаторами Услуги в полном объёме.
- 6.4. Заполнить и подписать абонентский договор, заявление на участие в Акции, предоставляемые АО «РТК».

7. Права и обязанности организатора акции

Организатор имеет право:

- 7.1. Требовать от Участника своевременной оплаты за оказанные Услуги в полном объеме.
- 7.2. По истечении 9 (Девяти) месяцев, в случае неоплаты Участником услуг спутникового ТВ, Организаторы вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора без предварительного уведомления или какой-либо компенсации.
- 7.3. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции, если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

Организатор обязан:

- 7.4. Предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах проведения Акции способами, перечисленными в разделе 4.
- 7.5. Соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников Акции от несанкционированного распространения и использования.